



Altice France & Vous

Résultats 2022

CSE B2C et Fonctions support



Thématiques 2022

Motivation et engagement

Autonomie au travail

Exigences du travail (charge de travail et équilibre vie pro/vie privée)

Organisation et modes de fonctionnement

Poste et environnement de travail

Relation managériale

Evolution et reconnaissance

Perception et image de l'entreprise

Rapport à l'avenir

Préconisations et pistes d'action



Population visée par le questionnaire : **ensemble des salariés Télécoms et Médias**



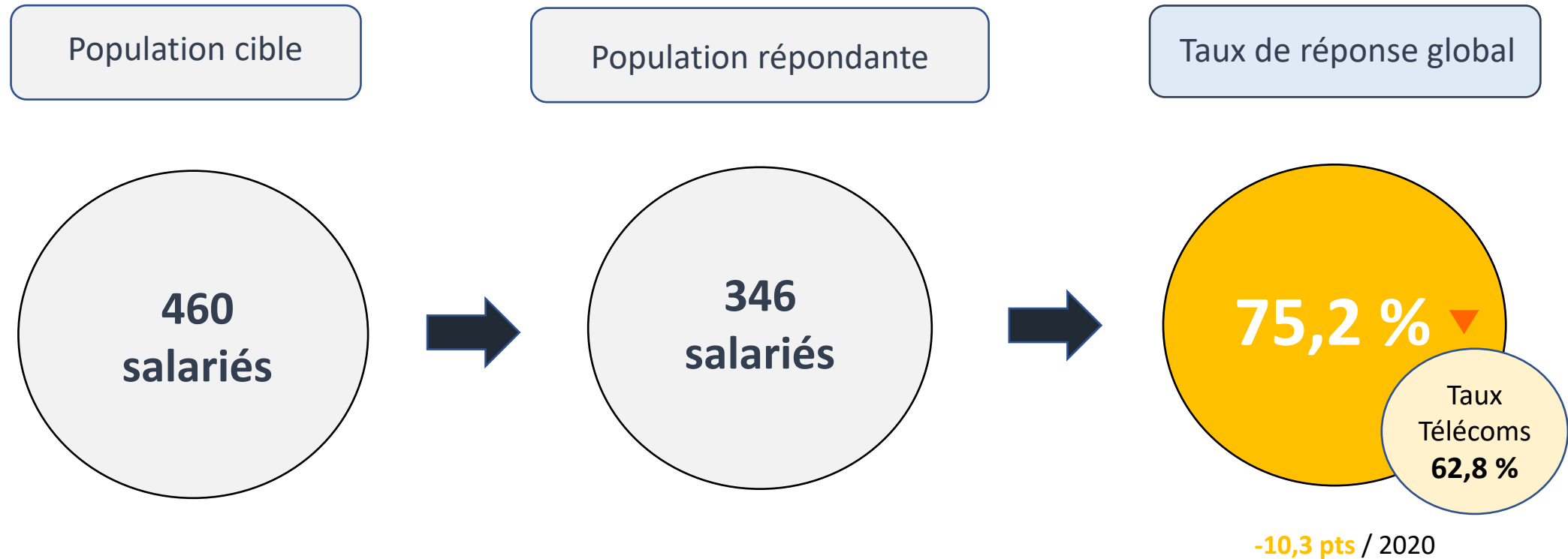
Enquête envoyée par **voie électronique**



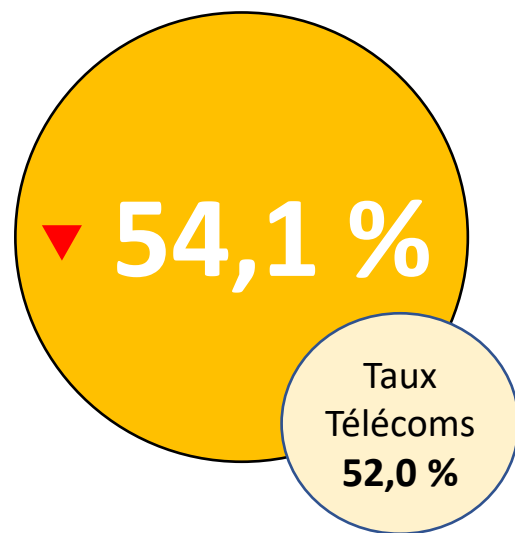
Période de passation : **18 octobre au 14 novembre 2022**

Ajout des questions sur le télétravail

Direction Grand Public



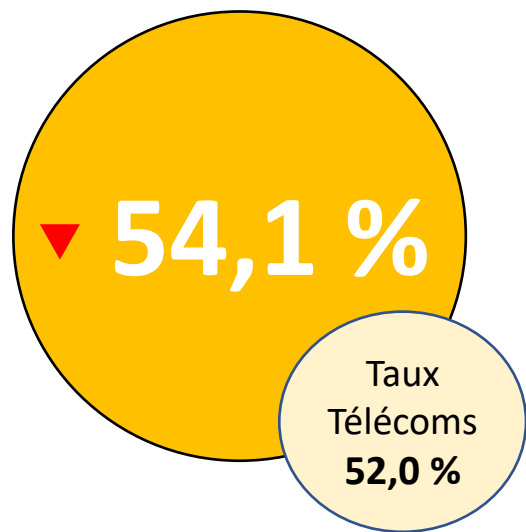
Un bon taux de réponse représentatif statistiquement et qui garantit des analyses robustes.



Un niveau d'engagement moyen des collaborateurs, en baisse par rapport à 2020 (76,5%).

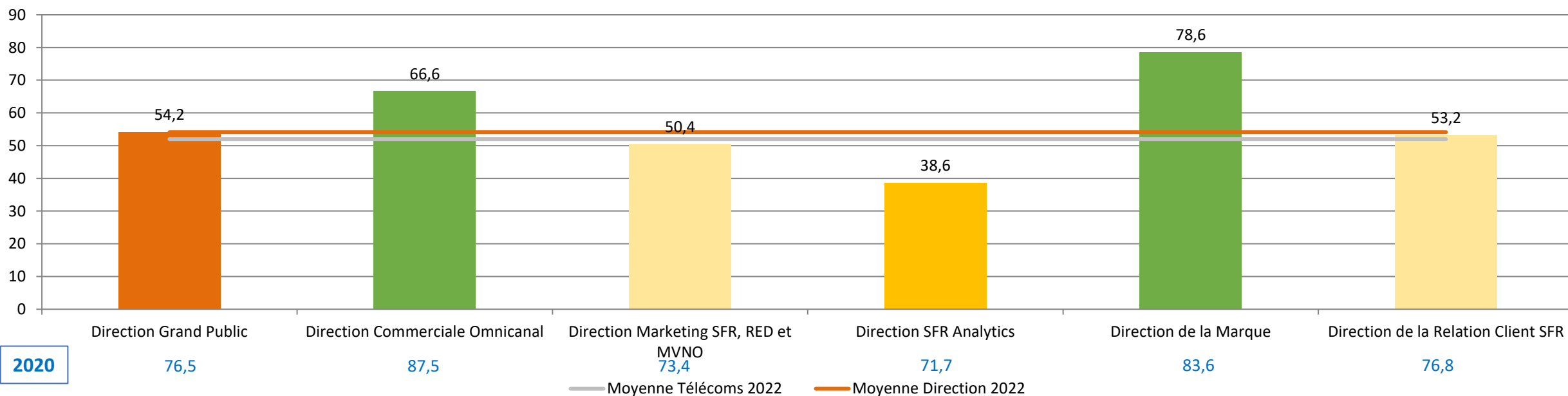
Tableau comparatif Altice France

	Télécoms 2022	Dir. Gd Public 2022	Télécoms 2020	Dir. Gd Public 2020	Télécoms 2019	Dir. Gd Public 2019	Télécoms 2018	Dir. Gd Public 2018
Indice d'engagement	52,0 %	54,1 %	72,5%	76,5 %	74,2%	77,9 %	66%	75,5
Fierté d'appartenance (?40)	60,4 %	58,2 %	75,3%	78,1 %	76,2%	81,1 %	65,6%	73,7
Satisfaction / situation professionnelle (?42)	61,6 %	66,9 %	76,7%	81,2 %	74,9%	77,8 %	72,0%	81,9
Adhésion orientations (?43)	31,1 %	33,8 %	63,8%	66,3 %	71,4%	73,0 %	60,7%	71,1
Recommandation Entreprise (?44)	54,7 %	57,7 %	74,2%	80,3 %	74,5%	79,6 %	65,5%	75,3

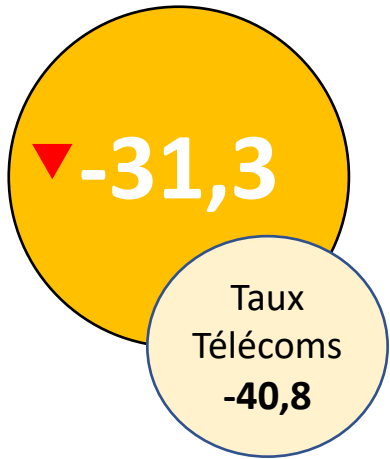


Un niveau d'engagement moyen des collaborateurs, en baisse par rapport à 2020 (76,5%).

Indice d'engagement 2022 selon les directions

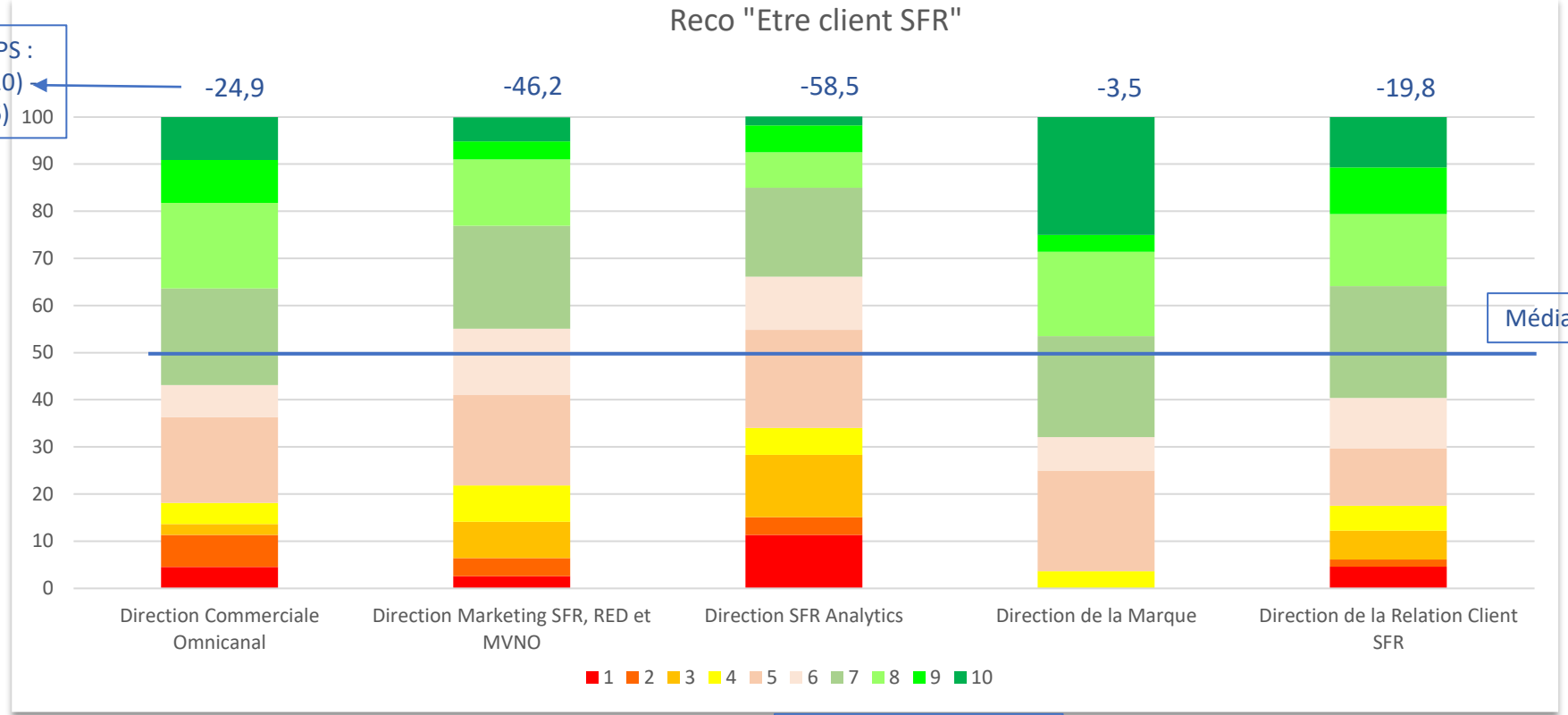


2020



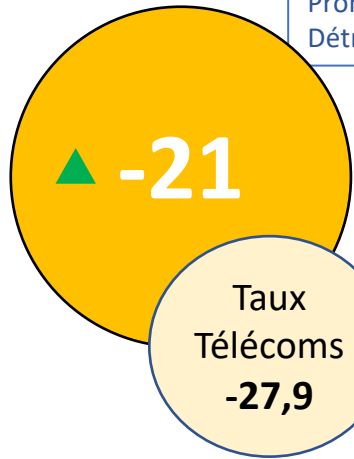
Un NPS négatif plus bas qu'en 2020 (-14,1)

Rappel résultat NPS :
Promoteurs (9 à 10) ←
Détracteurs (1 à 6)



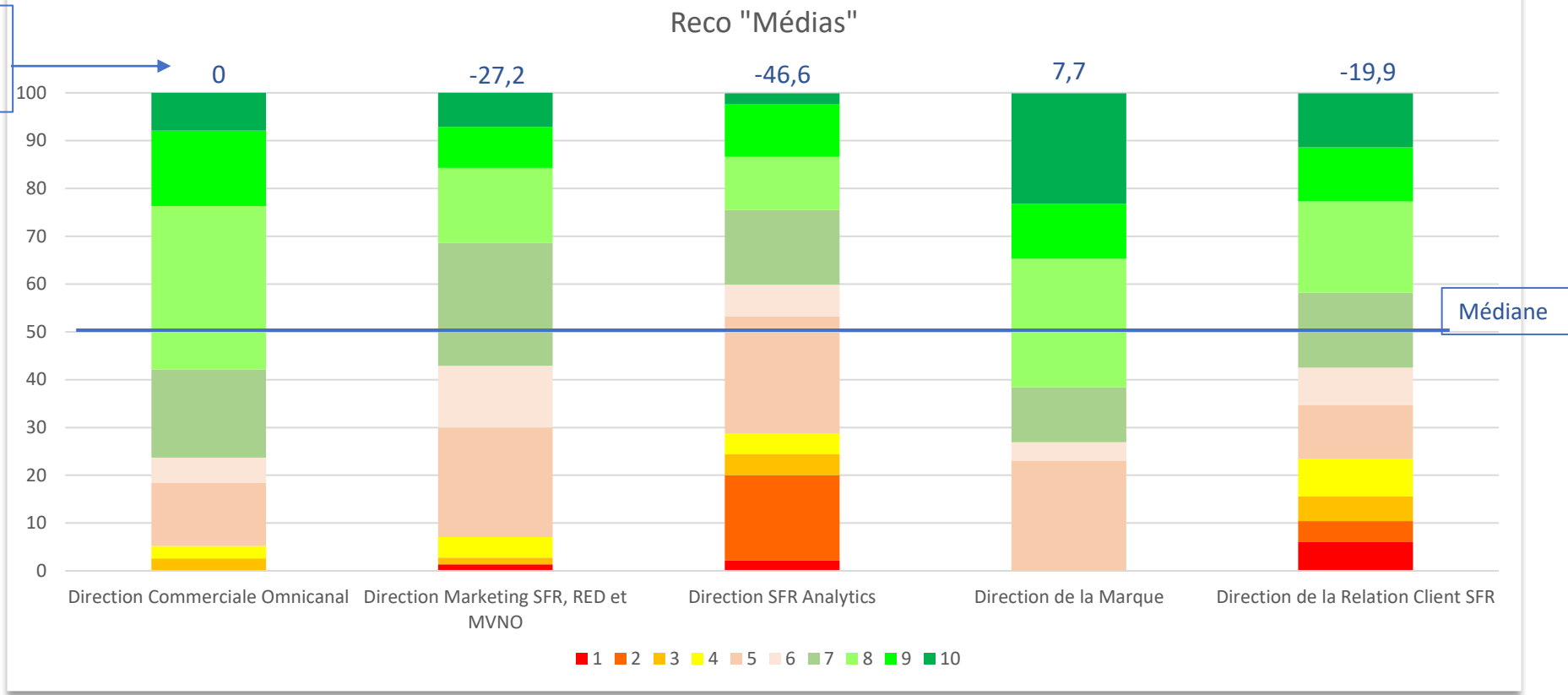
Note de recommandation

En %	Direction Grand Public	Direction Commerciale Omnicanal	Direction Marketing SFR, RED et MVNO	Direction SFR Analytics	Direction de la Marque	Direction de la Relation Client SFR
Détracteurs (1-6)	47,5	43,1	55,1	66,1	32,1	40,4
Neutres (7-8)	36,4	38,7	35,9	26,4	39,3	39
Promoteurs (9-10)	16,2	18,2	8,9	7,6	28,6	20,6
NPS	-31,3	-24,9	-46,2	-58,5	-3,5	-19,8
NPS 2020	14,1	25	-16,8	-24,1	-26,5	-10,7



Un NPS négatif, mais en progression par rapport à 2020 (-26,2)

Rappel résultat NPS :
Promoteurs (9 à 10) -
Détracteurs (1 à 6)

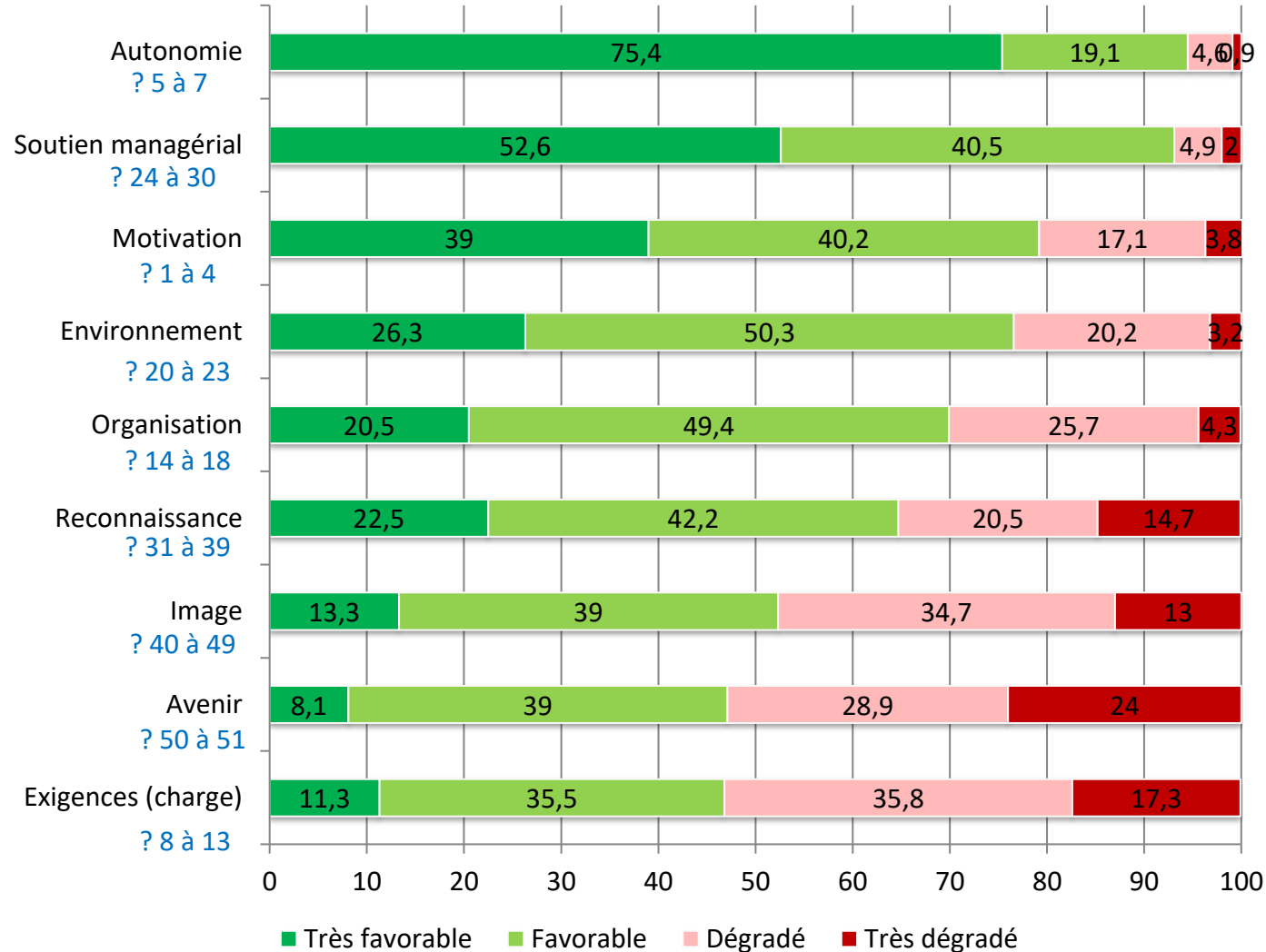


Note de recommandation

En %	Direction Grand Public	Direction Commerciale Omnicanal	Direction Marketing SFR, RED et MVNO	Direction SFR Analytics	Direction de la Marque	Direction de la Relation Client SFR
Détracteurs (1-6)	41,7	23,7	42,9	59,9	26,9	42,5
Neutres (7-8)	37,7	52,6	41,4	26,7	38,4	34,8
Promoteurs (9-10)	20,7	23,7	15,7	13,3	34,6	22,6
NPS	-21	0	-27,2	-46,6	7,7	-19,9
NPS 2020	-26,2	0	-32,9	-33,4	-10,4	-25

Un niveau **d'autonomie au travail**, de **soutien managérial** et de **motivation** qui s'établit toujours à un très bon niveau.

L'**image de l'entreprise**, le **rapport à l'avenir** en nette diminution par rapport à 2020.

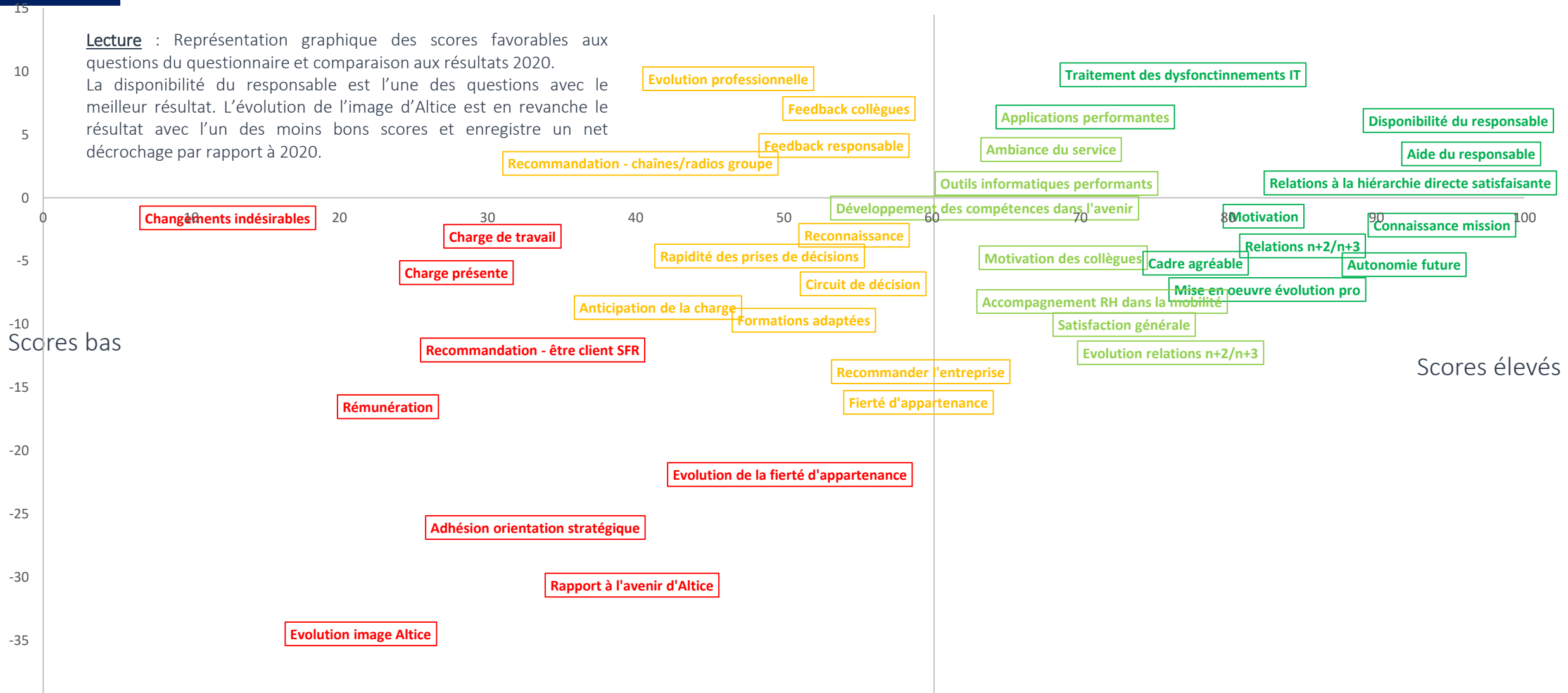


ST % Favorable 2018	ST % Favorable 2019	ST % Favorable 2020	ST % Favorable 2022	En évolution
95,7	94,9	95,6	94,5	-1,1
93,5	92	92,8	93,1	0,3
87,4	85,2	90,3	79,2	-11,1
67,4	70,8	82,7	76,6	-6,1
76,1	78,2	78,7	69,9	-8,8
76,3	74,8	71,5	64,7	-6,8
77,7	81,4	76,1	52,3	-23,8
68,6	79,9	74,7	47,1	-27,6
49,8	51,4	48,3	46,8	-1,5

	ENSEMBLE ALTICE	Télécoms	Direction Grand Public	Direction Commerciale Omnicanal	Direction Marketing SFR, RED et MVNO	Direction SFR Analytics	Direction de la Marque	Direction de la Relation Client SFR
Autonomie ? 5 à 7	92,7	92,5	94,5	97,8	90,3	94,5	96,4	95,6
Avenir ? 50 à 51	49,8	48,1	47,1	64,5	40,2	36,3	71,4	44,4
Exigences (charge) ? 8 à 13	41,5	41,3	46,8	48,9	40,3	60	82,1	37
Motivation ? 1 à 4	75,7	74,7	79,2	86,6	71,9	81,8	85,7	78,5
Environnement ? 20 à 23	72,5	74,3	76,6	77,7	80,5	80	89,3	69,6
Image ? 40 à 49	51,9	50,3	52,3	66,6	41,5	38,2	82,1	53,4
Soutien managérial ? 24 à 30	89,6	90,2	93,1	97,8	92,7	87,3	96,4	93,3
Organisation ? 14 à 18	70,5	69,4	69,9	88,9	64,6	72,7	89,3	61,5
Reconnaissance ? 31 à 39	62,3	62	64,7	75,5	59,8	60	78,6	63

Note : la moyenne correspond aux résultats de la direction Grand Public.

- Indicateur supérieur à la moyenne (+ 5 pts)
Sauf si <50
- Indicateur neutre
- Indicateur inférieur à la moyenne (-5 pts)
Sauf si >70



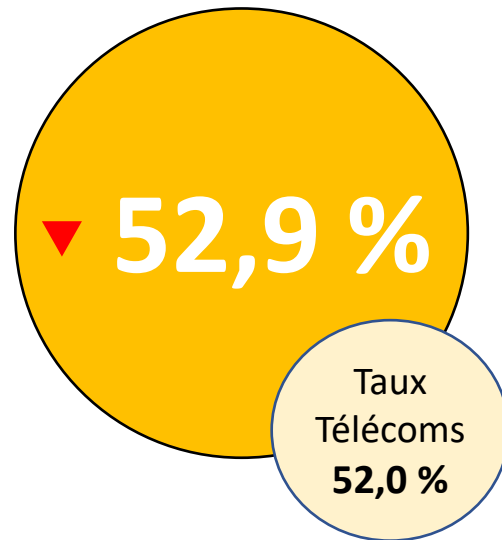
Lecture : Représentation graphique des scores favorables aux questions du questionnaire et comparaison aux résultats 2020. La disponibilité du responsable est l'une des questions avec le meilleur résultat. L'évolution de l'image d'Altice est en revanche le résultat avec l'un des moins bons scores et enregistre un net décrochage par rapport à 2020.

Note : les indicateurs avec une hausse ou une baisse comprise entre -2 à 2 points ne sont pas affichés, ainsi que les nouvelles questions sur le télétravail.

Direction Financière

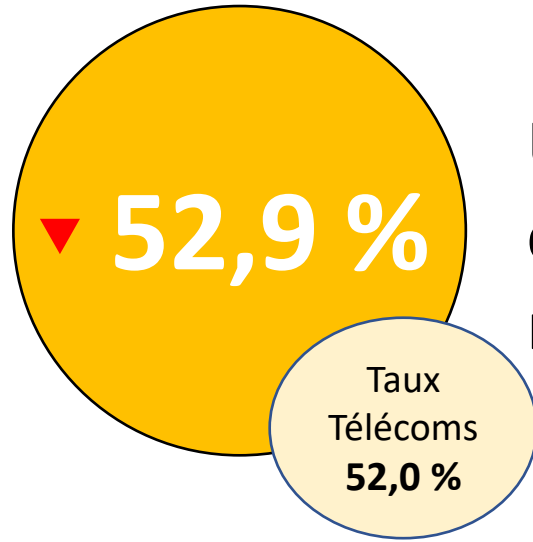


Un bon taux de réponse représentatif statistiquement et qui garantit des analyses robustes.



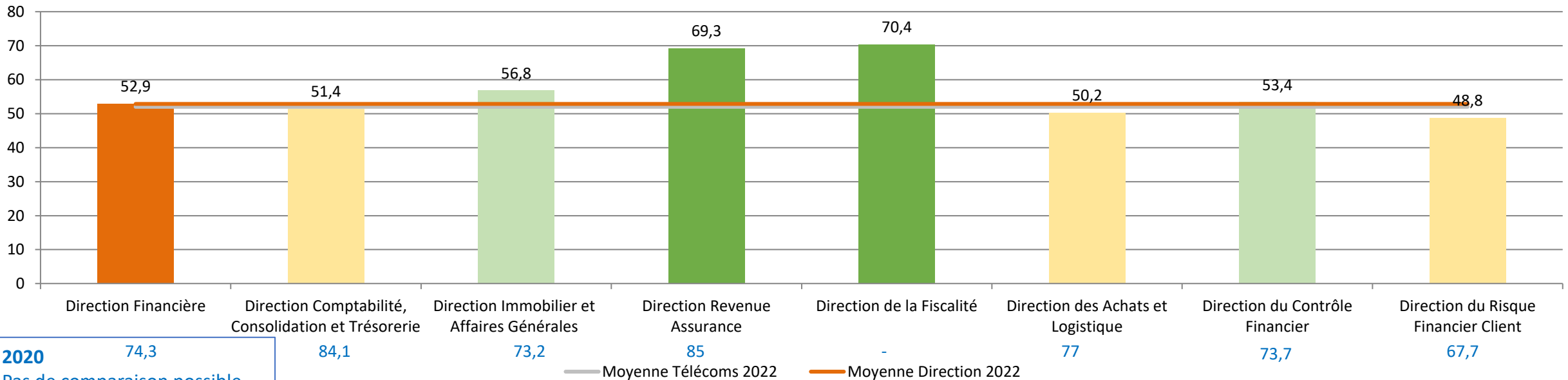
Un niveau d'engagement moyen des collaborateurs, mais en baisse par rapport à 2020 (74,3 %).

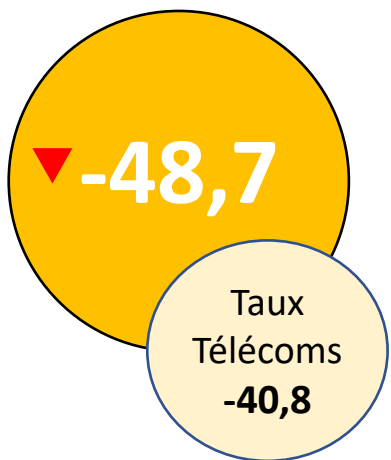
Tableau comparatif Altice France	Télécoms 2022	Dir. Fin. 2022	Télécoms 2020	Dir. Fin. 2020	Télécoms 2019	Dir. Fin. 2019	Télécoms 2018	Dir. Fin. 2018
Indice d'engagement	52,0 %	52,9 %	72,5%	74,3 %	74,2%	76,9 %	66%	69,7 %
Fierté d'appartenance (?40)	60,4 %	60,9 %	75,3%	77,3 %	76,2%	79,6 %	65,6%	72,9 %
Satisfaction / situation professionnelle (?42)	61,6 %	63,4 %	76,7%	79 %	74,9%	78,0 %	72,0%	74,2 %
Adhésion orientations (?43)	31,1 %	32,3 %	63,8%	63,5 %	71,4%	71,3 %	60,7%	62,8 %
Recommandation Entreprise (?44)	54,7 %	55,1 %	74,2%	77,3 %	74,5%	78,8 %	65,5%	68,8 %



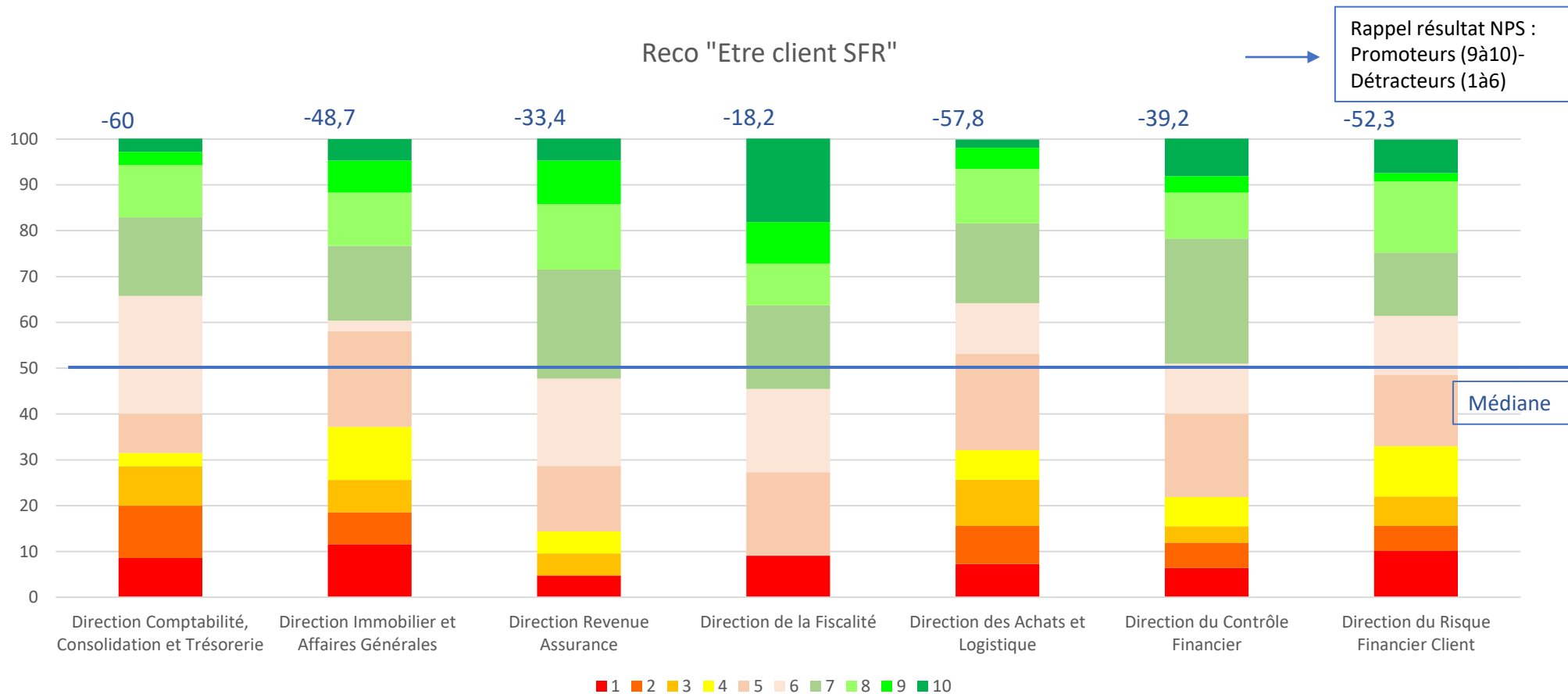
Un niveau d'engagement moyen des collaborateurs, mais en baisse par rapport à 2020 (74,3 %).

Indice d'engagement 2022 selon les directions



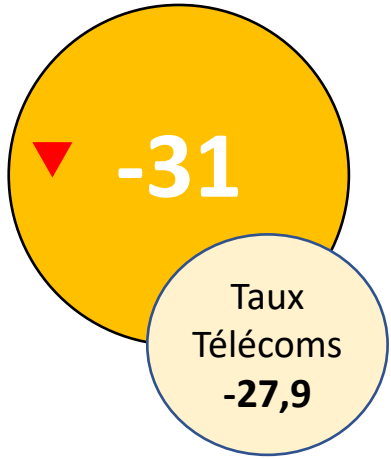


Un NPS négatif, plus dégradé que celui de 2020 (-21,1).



Note de recommandation

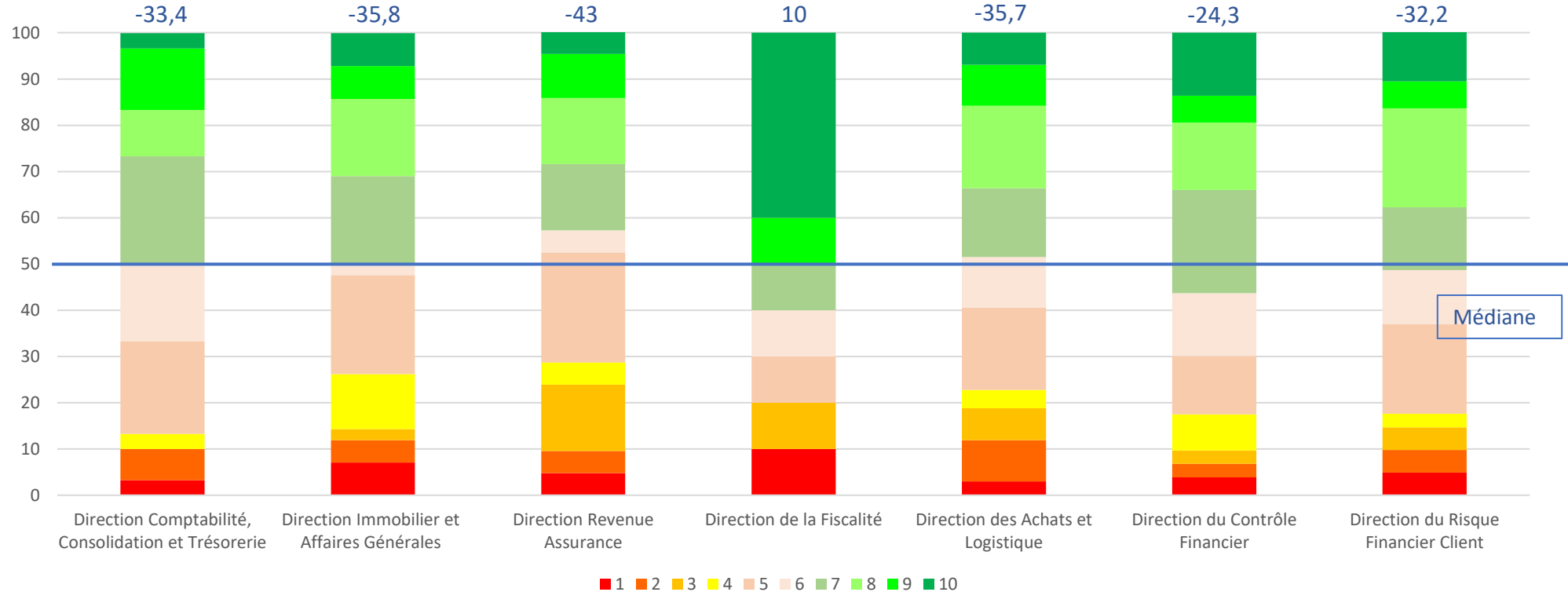
En %	Direction Financière	Direction Comptabilité, Consolidation et Trésorerie	Direction Immobilier et Affaires Générales	Direction Revenue Assurance	Direction de la Fiscalité	Direction des Achats et Logistique	Direction du Contrôle Financier	Direction du Risque Financier Client
Détracteurs (1-6)	58,5	65,8	60,4	47,7	45,5	64,2	51	61,4
Neutres (7-8)	31,6	28,5	27,9	38,1	27,3	29,3	37,3	29,4
Promoteurs (9-10)	9,8	5,8	11,7	14,3	27,3	6,4	11,8	9,1
NPS	-48,7	-60	-48,7	-33,4	-18,2	-57,8	-39,2	-52,3
NPS 2020	-21,1	-10,1	-26,1	12,5		-22,4	-28,1	-19,6



Un NPS négatif, en légère baisse par rapport à 2020 (-28,9)

Reco "Médias"

Rappel résultat NPS :
Promoteurs (9à10)-
Détracteurs (1à6)

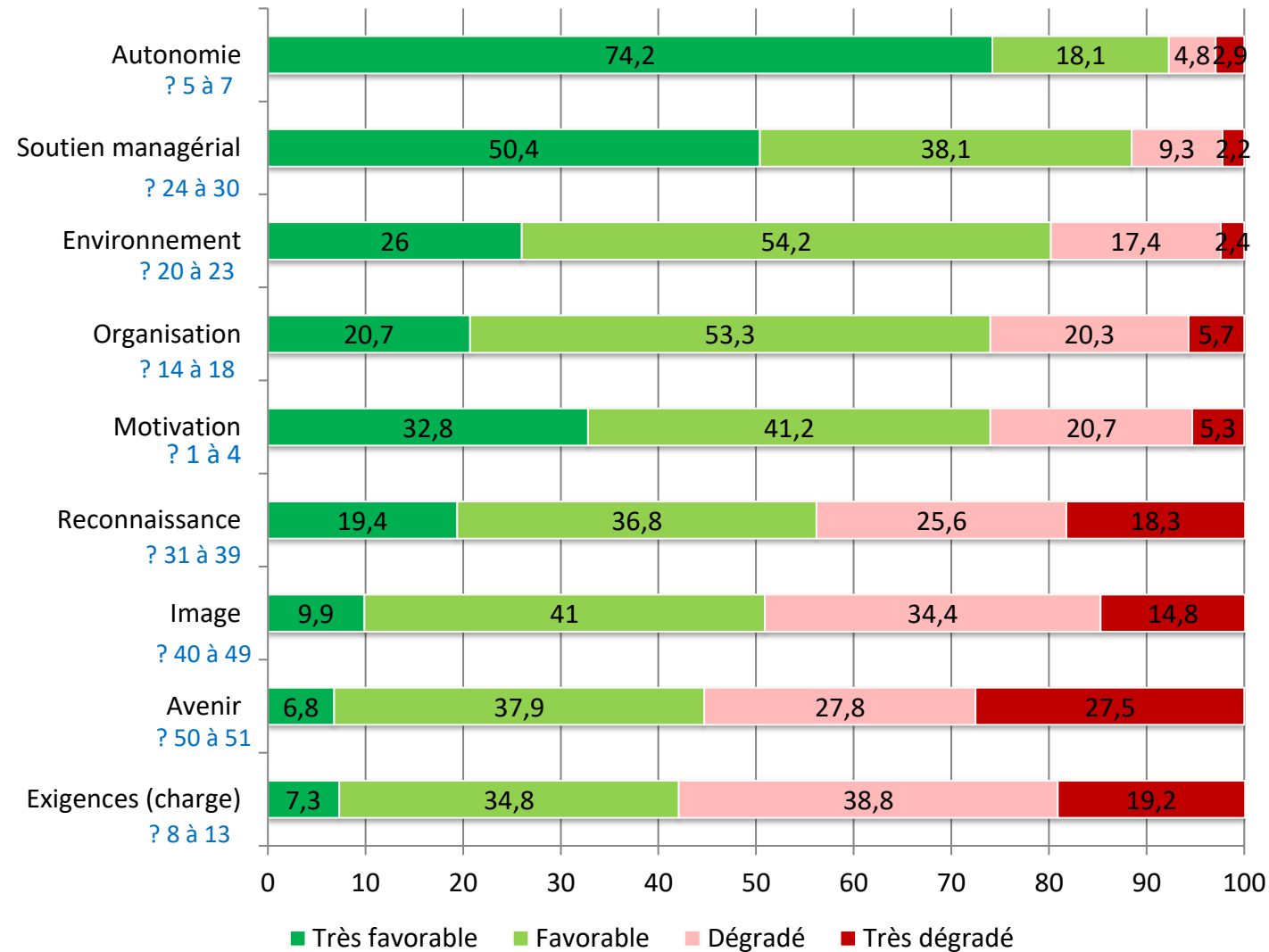


Note de recommandation

	Direction Financière	Direction Comptabilité, Consolidation et Trésorerie	Direction Immobilier et Affaires Générales	Direction Revenue Assurance	Direction de la Fiscalité	Direction des Achats et Logistique	Direction du Contrôle Financier	Direction du Risque Financier Client
Détracteurs (1-6)	48,5	50	50	57,3	40	51,5	43,7	48,7
Neutres (7-8)	34,1	33,3	35,7	28,6	10	32,7	36,9	35
Promoteurs (9-10)	17,5	16,6	14,2	14,3	50	15,8	19,4	16,5
NPS	-31	-33,4	-35,8	-43	10	-35,7	-24,3	-32,2
NPS 2020	-28,9	-10,1	-41,6	-24,9		-31,2	-33,2	-23,8

Un niveau **d'autonomie au travail**, de **soutien managérial** et de rapport à **l'environnement** qui s'établit toujours à un très bon niveau.

Le **rapport à l'avenir** et **l'image de l'entreprise** en nette diminution par rapport à 2020.



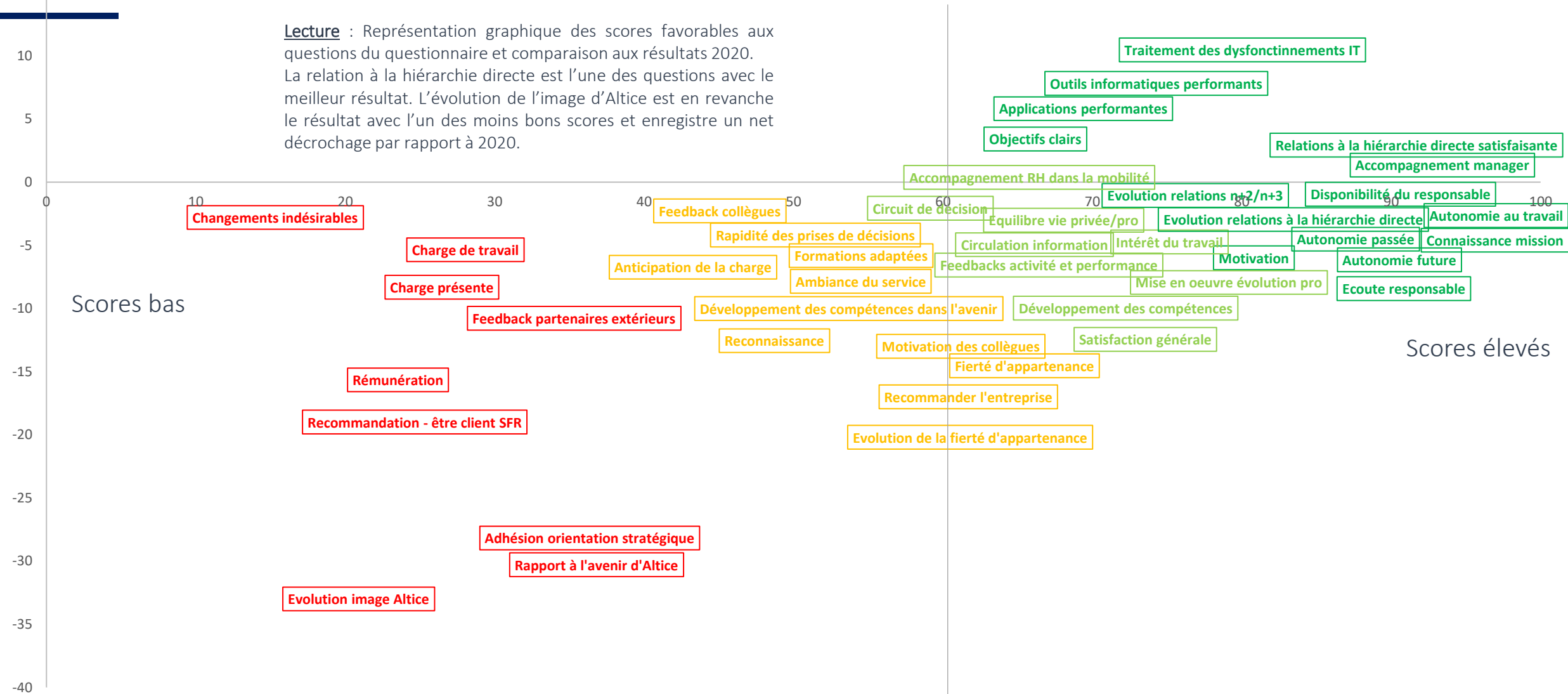
ST % Favorable 2018	ST % Favorable 2019	ST % Favorable 2020	ST % Favorable 2022	En évolution
92,4	94,4	95	92,3	-2,7
90	90,2	92,1	88,5	-3,6
71,3	70,8	85,1	80,2	-4,9
71,7	77,5	83,9	74	-9,9
83,7	84	87,8	74	-13,8
64,3	64,1	67,3	56,2	-11,1
68,5	78,9	75,9	50,9	-25
55,8	75,9	71,5	44,7	-26,8
43,4	44,5	50,8	42,1	-8,7

	ENSEMBLE ALTICE	Télécoms	Direction Financière	Direction Comptabilité, Consolidation et Trésorerie	Direction Immobilier et Affaires Générales	Direction Revenu Assurance	Direction de la Fiscalité	Direction des Achats et Logistique	Direction du Contrôle Financier	Direction du Risque Financier Client
Autonomie ? 5 à 7	92,7	92,5	92,3	97,3	86,4	95,4	81,8	82	99,1	96,5
Avenir ? 50 à 51	49,8	48,1	44,7	52,8	54,6	54,5	72,7	40,5	48,7	34,2
Exigences (charge) ? 8 à 13	41,5	41,3	42,1	50	47,8	50	63,6	34,2	37,4	45,7
Motivation ? 1 à 4	75,7	74,7	74	72,2	75	95,4	91	73,8	75,6	67,6
Environnement ? 20 à 23	72,5	74,3	80,2	86,1	93,2	72,7	100	79,3	74,8	79
Image ? 40 à 49	51,9	50,3	50,9	52,8	54,5	63,7	72,8	46,8	53,9	44,7
Soutien managérial ? 24 à 30	89,6	90,2	88,5	77,7	79,6	100	90,9	89,2	90,5	90,3
Organisation ? 14 à 18	70,5	69,4	74	75	81,8	86,3	63,7	69,4	76,5	71
Reconnaissance ? 31 à 39	62,3	62	56,2	47,3	61,4	81,8	45,5	59,4	46,9	58,8

● Indicateur supérieur à la moyenne (+ 5 pts)
Sauf si <50
 ○ Indicateur neutre
 ● Indicateur inférieur à la moyenne (-5 pts)
Sauf si >70

Note : la moyenne correspond aux résultats de la direction Financière.

Lecture : Représentation graphique des scores favorables aux questions du questionnaire et comparaison aux résultats 2020. La relation à la hiérarchie directe est l'une des questions avec le meilleur résultat. L'évolution de l'image d'Altice est en revanche le résultat avec l'un des moins bons scores et enregistre un net décrochage par rapport à 2020.



En hausse

Scores bas

Scores élevés

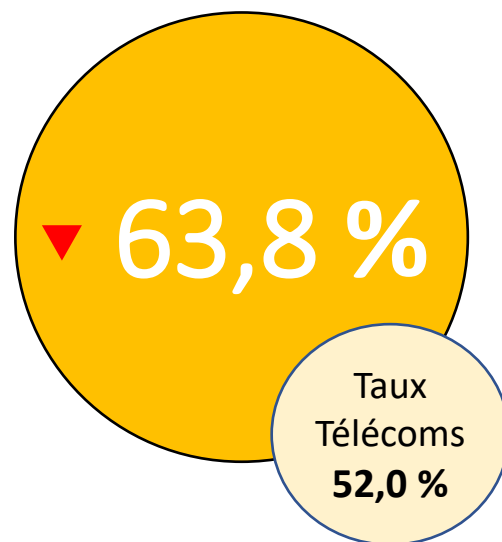
En baisse

Note : les indicateurs avec une hausse ou une baisse comprise entre -2 à 2 points ne sont pas affichés, ainsi que les nouvelles questions sur le télétravail.

Direction Exécutive des RH



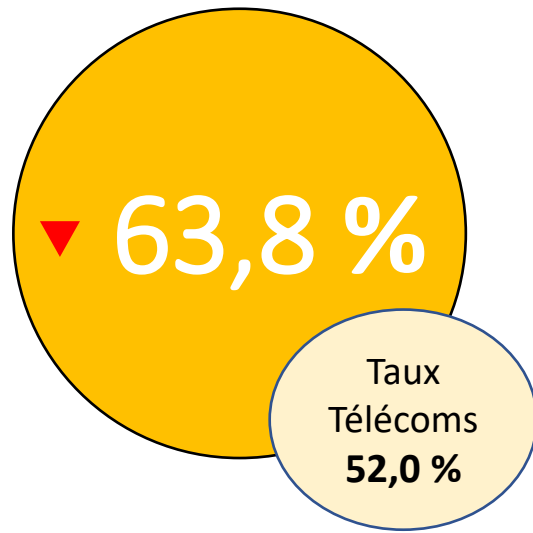
Un bon taux de réponse représentatif statistiquement et qui garantit des analyses robustes.



Un relativement bon niveau d'engagement des collaborateurs, en baisse par rapport à 2020 (82,2 %).

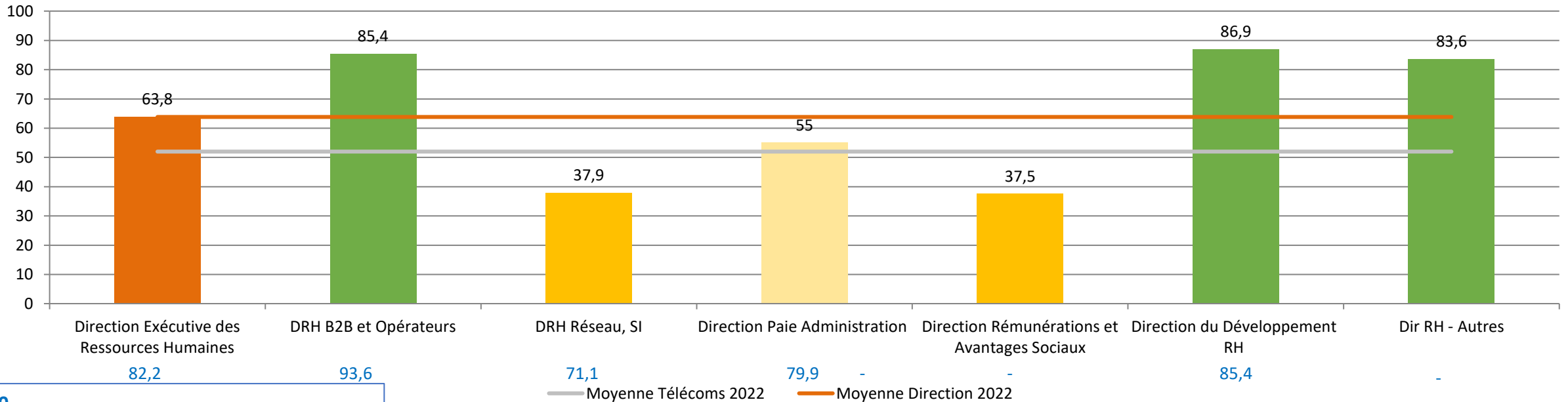
Tableau comparatif Altice France

	Télécoms 2022	Dir. RH 2022	Télécoms 2020	Dir. RH 2020	Télécoms 2019	Dir. RH 2019	Télécoms 2018	Dir. RH 2018
Indice d'engagement	52,0 %	63,8 %	72,5%	82,2 %	74,2%	88,9%	66%	85,2%
Fierté d'appartenance (?40)	60,4 %	75,3 %	75,3%	84,8 %	76,2%	91,1%	65,6%	84,6%
Satisfaction / situation professionnelle (?42)	61,6 %	69,9 %	76,7%	84,8 %	74,9%	88,4%	72,0%	87,4%
Adhésion orientations (?43)	31,1 %	40,7 %	63,8%	70,2 %	71,4%	82,9%	60,7%	79,3%
Recommandation Entreprise (?44)	54,7 %	69,3 %	74,2%	89,0 %	74,5%	93,2%	65,5%	89,4%

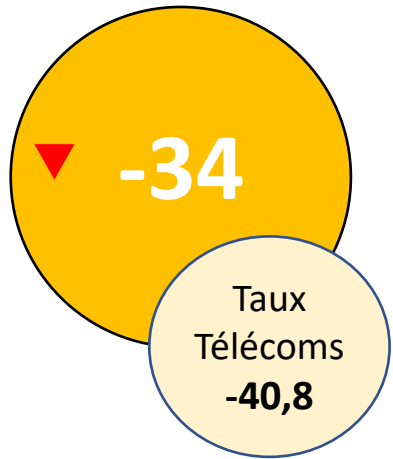


Un relativement bon niveau d'engagement des collaborateurs, en baisse par rapport à 2020 (82,2 %).

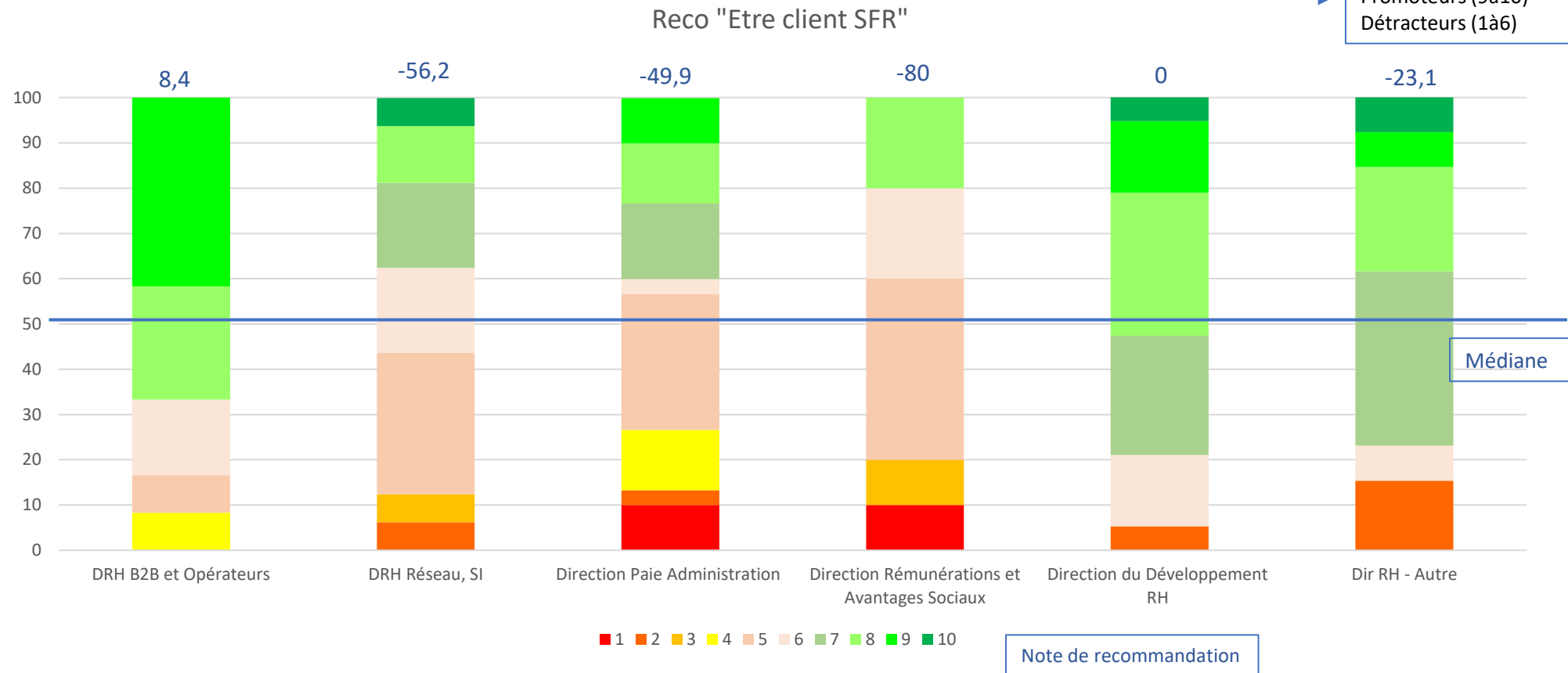
Indice d'engagement 2022 selon les directions



2020
Pas de comparaison possible avec 2020 pour la DIR Rem Av Sociaux et DIR - autres



Un NPS négatif plus bas qu'en 2020 (-16,8)

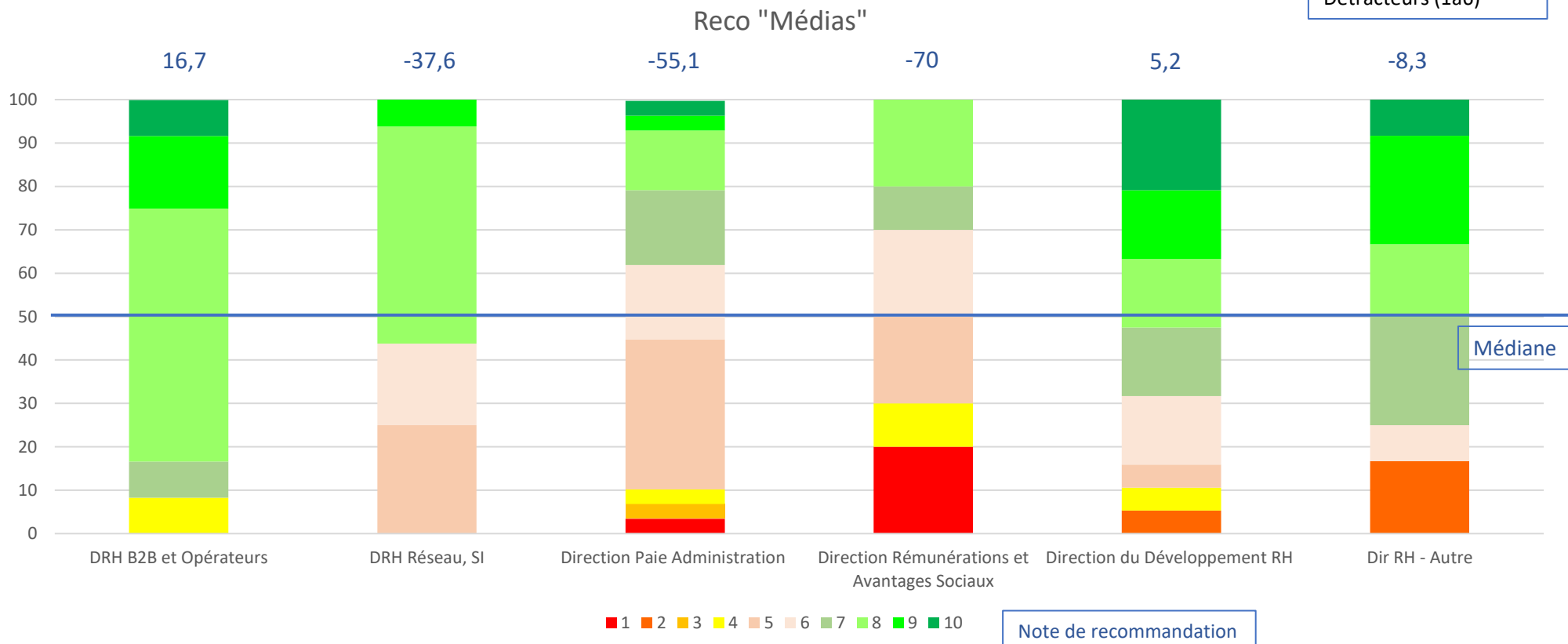


En %	Direction Exécutive des Ressources Humaines	DRH B2B et Opérateurs	DRH Réseau, SI	Direction Paie Administration	Direction Rémunérations et Avantages Sociaux	Direction du Développement RH	Dir RH - Autres
Détracteurs (1-6)	50	33,3	62,4	59,9	80	21,1	46,2
Neutres (7-8)	34	25	31,3	30	20	57,9	30,8
Promoteurs (9-10)	16	41,7	6,2	10	0	21,1	23,1
NPS	-34	8,4	-56,2	-49,9	-80	0	-23,1
NPS 2020	-16,8	0	-53,8	-34,2		16,7	

Rappel résultat NPS :
Promoteurs (9à10)-
Détracteurs (1à6)

-27,5
Taux
Télécoms
-27,9

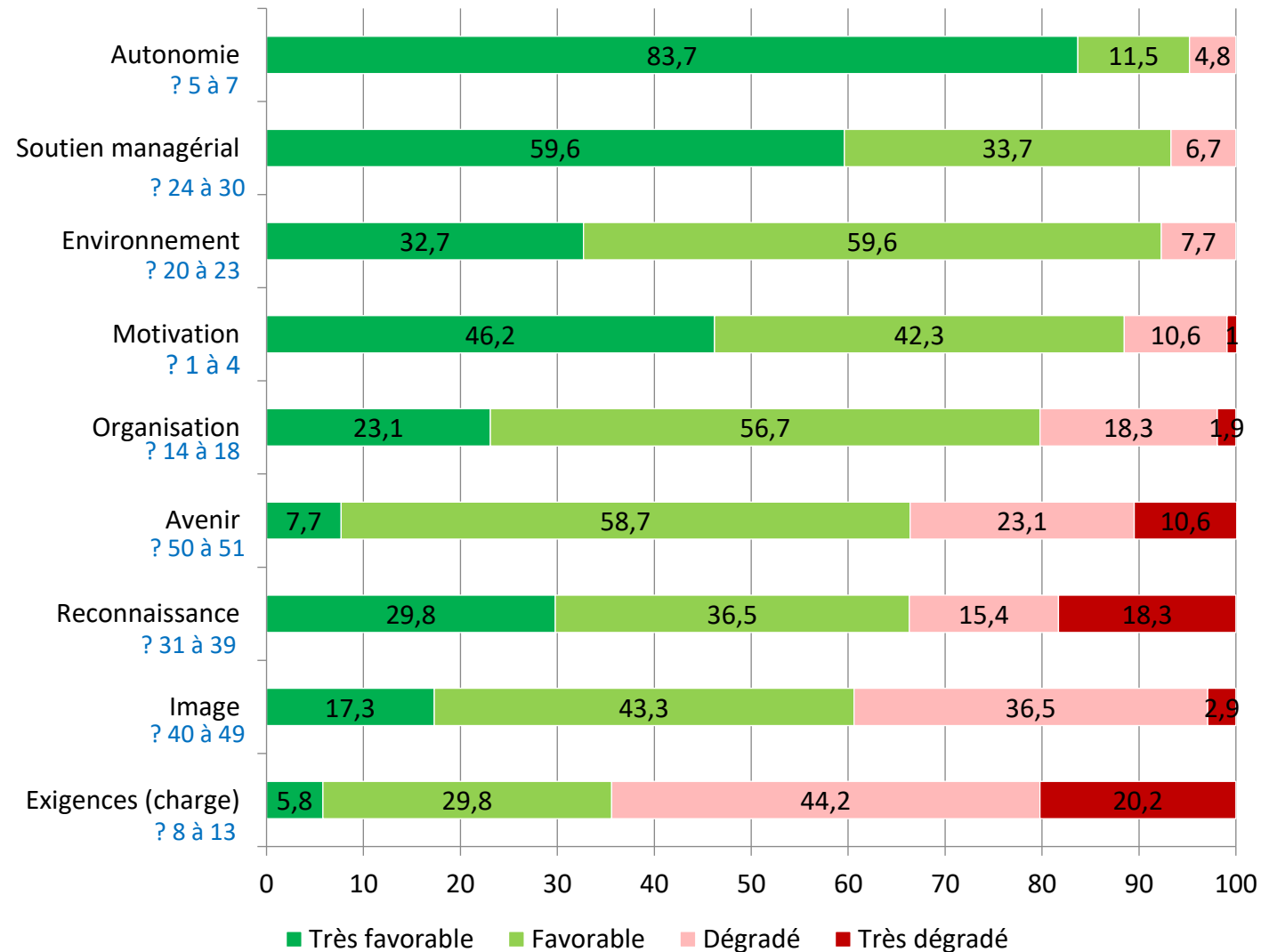
Un NPS négatif, plus
bas qu'en 2020 (-20,6)



En %	Direction Exécutive des Ressources Humaines	DRH B2B et Opérateurs	DRH Réseau, SI	Direction Paie Administration	Direction Rémunérations et Avantages Sociaux	Direction du Développement RH	Dir RH - Autres
Détracteurs (1-6)	43,9	8,3	43,8	61,9	70	31,7	33,3
Neutres (7-8)	39,8	66,6	50	31	30	31,6	41,7
Promoteurs (9-10)	16,4	25	6,2	6,8	0	36,9	25
NPS	-27,5	16,7	-37,6	-55,1	-70	5,2	-8,3
NPS 2020	-20,6	0	-26,9	-42,9		0	

Un niveau **d'autonomie au travail**, de **soutien managérial** et de rapport à l'**environnement** de travail qui s'établit toujours à un très bon niveau.

L'**image de l'entreprise** et les **exigences** en nette diminution par rapport à 2020.



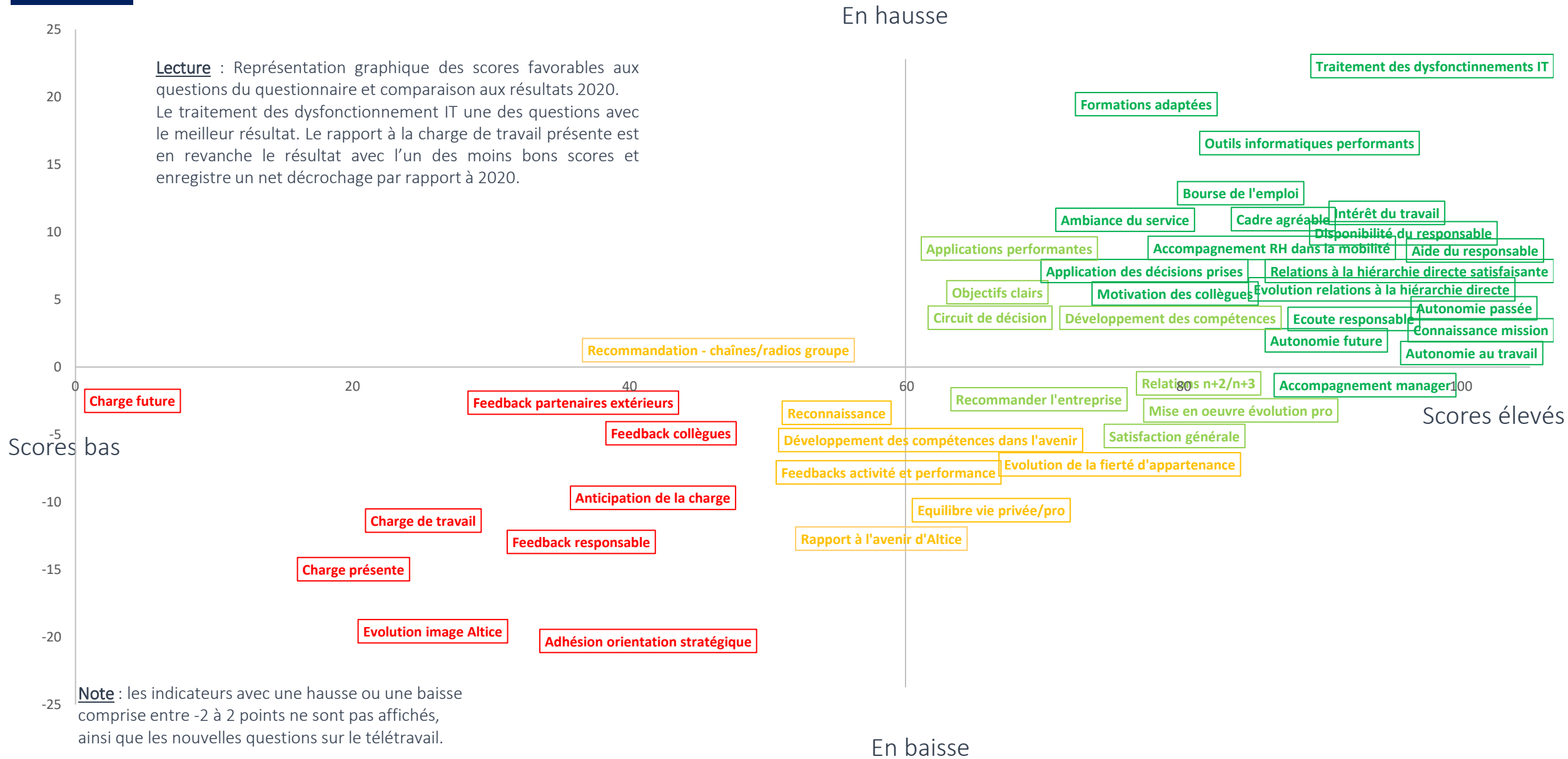
ST % Favorable 2018	ST % Favorable 2019	ST % Favorable 2020	ST % Favorable 2022	En évolution
94,7	94,6	93,8	95,2	1,4
98	95,9	95,8	93,3	-2,5
70,9	85,8	91	92,3	1,3
87,4	91,2	94,5	88,5	-6
80,8	87,2	89,7	79,8	-9,9
74,8	84,4	74,5	66,4	-8,1
78,8	77,7	74,4	66,3	-8,1
82,1	92,6	81,4	60,6	-20,8
56,3	56,8	55,2	35,6	-19,6

	ENSEMBLE ALTICE	Télécoms	Direction Exécutive des Ressources Humaines	DRH B2B et Opérateurs	DRH Réseau, SI	Direction Paie Administration	Direction Rémunérations et Avantages Sociaux	Direction du Développement RH	Dir RH - Autres
Autonomie ? 5 à 7	92,7	92,5	95,2	100	87,5	97	100	94,8	92,3
Avenir ? 50 à 51	49,8	48,1	66,4	83,3	56,2	66,6	63,6	63,2	69,2
Exigences (charge) ? 8 à 13	41,5	41,3	35,6	25	37,4	36,3	45,5	31,6	38,5
Motivation ? 1 à 4	75,7	74,7	88,5	100	81,3	78,8	90,9	94,8	100
Environnement ? 20 à 23	72,5	74,3	92,3	100	87,6	84,8	100	94,7	100
Image ? 40 à 49	51,9	50,3	60,6	83,4	43,8	51,6	9,1	89,5	84,6
Soutien managérial ? 24 à 30	89,6	90,2	93,3	100	75	93,9	100	100	92,3
Organisation ? 14 à 18	70,5	69,4	79,8	91,6	56,3	72,7	81,9	100	84,6
Reconnaissance ? 31 à 39	62,3	62	66,3	83,3	43,7	45,5	63,7	100	84,6

● Indicateur supérieur à la moyenne (+ 5 pts)
Sauf si <50
 ○ Indicateur neutre
 ● Indicateur inférieur à la moyenne (-5 pts)
Sauf si >70

Note : la moyenne correspond aux résultats de la direction Exécutive des Ressources Humaines.

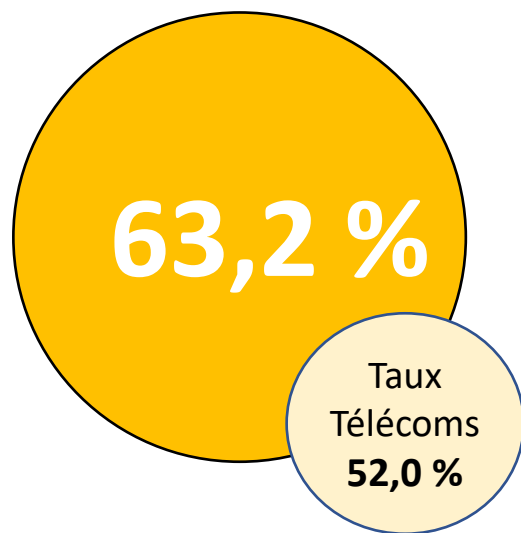
Lecture : Représentation graphique des scores favorables aux questions du questionnaire et comparaison aux résultats 2020. Le traitement des dysfonctionnement IT une des questions avec le meilleur résultat. Le rapport à la charge de travail présente est en revanche le résultat avec l'un des moins bons scores et enregistre un net décrochage par rapport à 2020.



Direction Juridique Groupe et secrétariat général

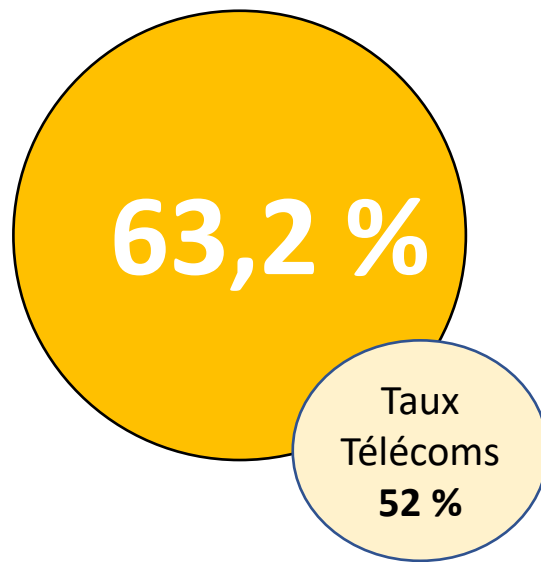


Un bon taux de réponse représentatif statistiquement et qui garantit des analyses robustes.



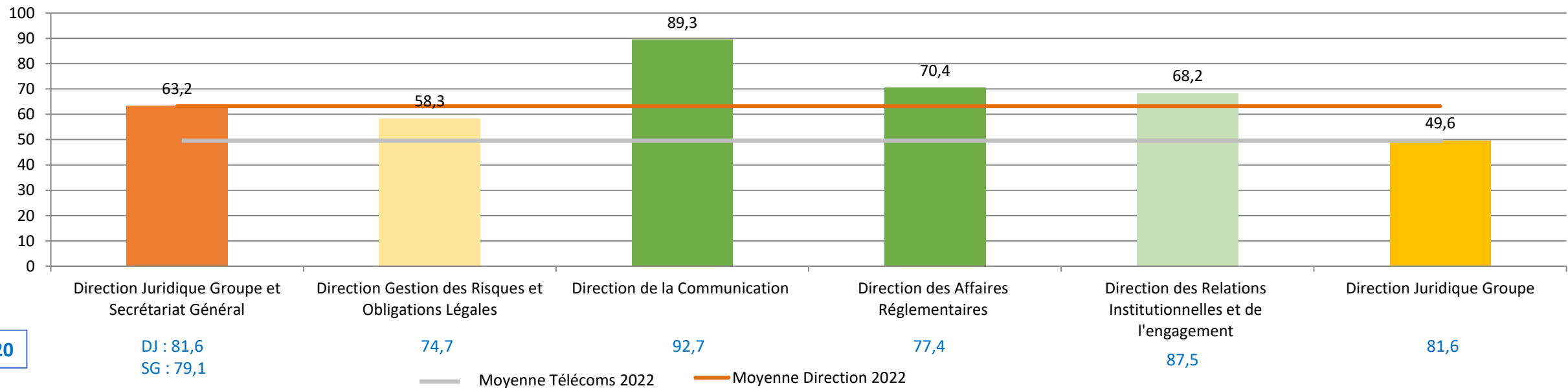
Un niveau d'engagement relativement bon des collaborateurs.

Tableau comparatif Altice France	Télécoms 2022	Dir. Jur. Gpe 2022	Télécoms 2020	Télécoms 2019	Télécoms 2018
Indice d'engagement	52,0 %	63,2 %	72,5%	74,2%	66%
Fierté d'appartenance (?40)	60,4 %	69,6 %	75,3%	76,2%	65,6%
Satisfaction / situation professionnelle (?42)	61,6 %	73,4 %	76,7%	74,9%	72,0%
Adhésion orientations (?43)	31,1 %	44,8 %	63,8%	71,4%	60,7%
Recommandation Entreprise (?44)	54,7 %	64,9 %	74,2%	74,5%	65,5%



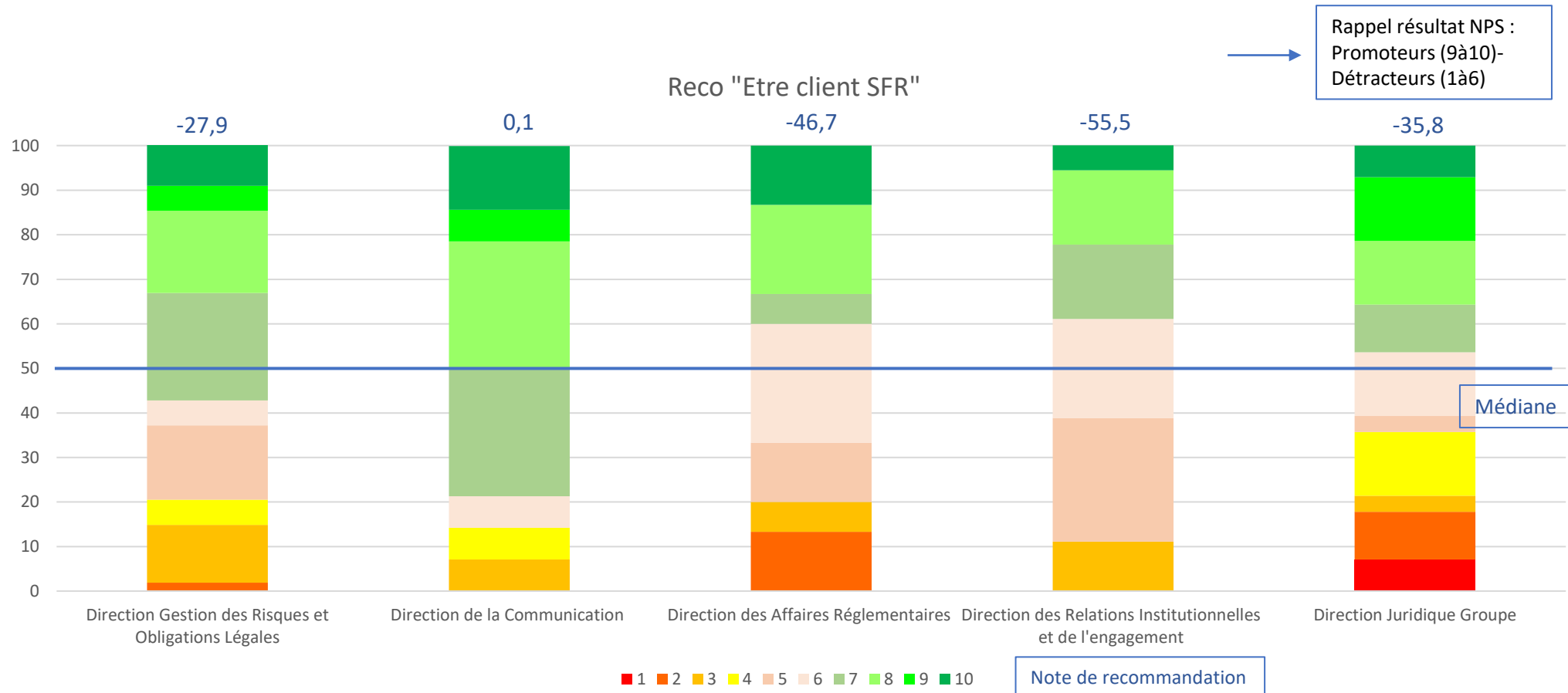
Un niveau d'engagement relativement bon des collaborateurs.

Indice d'engagement 2022 selon les directions

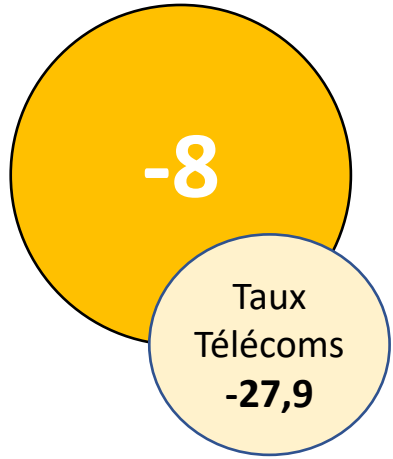


-32,2
Taux Télécoms
-40,8

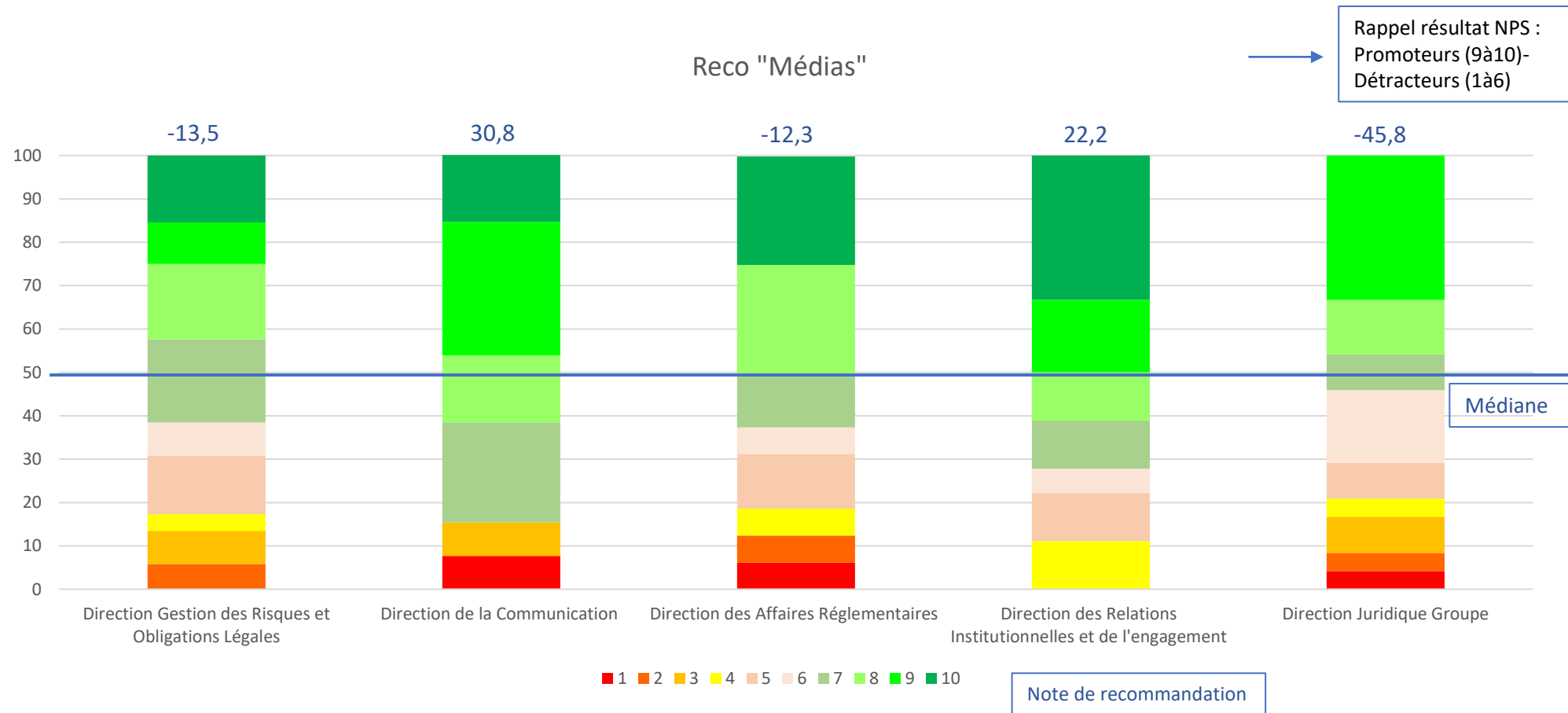
Un NPS négatif, au-dessus de la moyenne générale.



En %	Direction Juridique Groupe et Secrétariat Général	Direction Gestion des Risques et Obligations Légales	Direction de la Communication	Direction des Affaires Réglementaires	Direction des Relations Institutionnelles et de l'engagement	Direction Juridique Groupe
Détracteurs (1-6)	46,7	42,8	21,3	60	61,1	53,6
Neutres (7-8)	38,9	42,6	57,2	26,7	33,4	28,6
Promoteurs (9-10)	14,5	14,9	21,4	13,3	5,6	17,8
NPS	-32,2	-27,9	0,1	-46,7	-55,5	-35,8
NPS 2020	DJ : -17,2 SG : -15	-10,5	-35,3	3,4	-44,5	-17,2



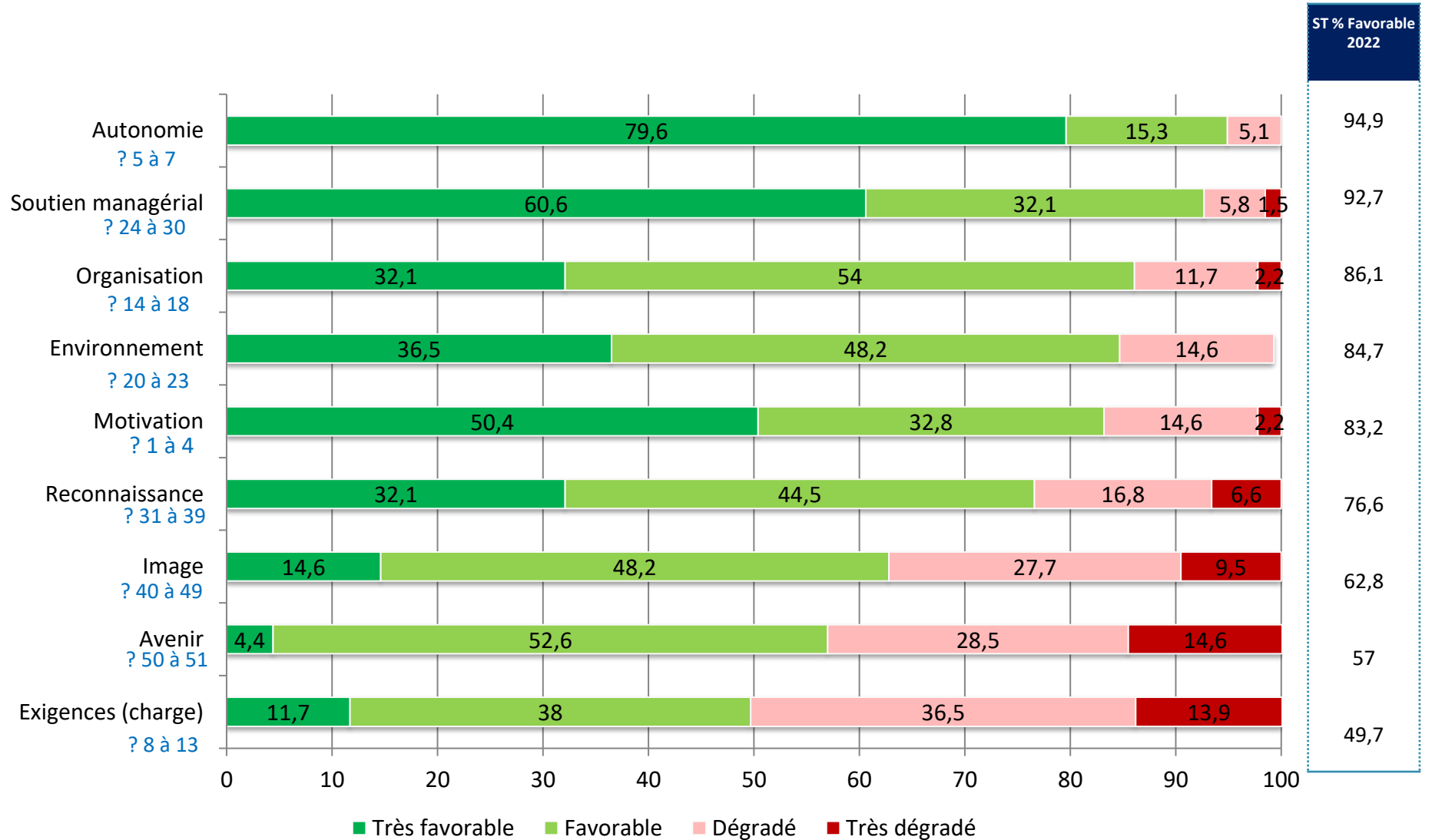
Un NPS négatif, meilleur que la moyenne générale.



En %	Direction Juridique Groupe et Secrétariat Général	Direction Gestion des Risques et Obligations Légales	Direction de la Communication	Direction des Affaires Réglementaires	Direction des Relations Institutionnelles et de l'engagement	Direction Juridique Groupe
Détracteurs (1-6)	36	38,5	15,4	37,3	27,8	50
Neutres (7-8)	36	36,5	38,5	37,5	22,2	45,8
Promoteurs (9-10)	28	25	46,2	25	50	4,2
NPS	-8	-13,5	30,8	-12,3	22,2	-45,8
NPS 2020	DJ : -34,5 SG : -9,4	-17,6	-29,5	24,3	-11,2	-34,5

Un niveau **d'autonomie au travail** et de **soutien managérial** qui s'établit à un très bon niveau.

L'**image de l'entreprise**, le **rapport à l'avenir** et les **exigences du travail** ont les moins bons résultats.



	ENSEMBLE ALTICE	Télécoms	Direction Juridique Groupe et Secrétariat Général	Direction Gestion des Risques et Obligations Légales	Direction de la Communication	Direction des Affaires Réglementaires	Direction des Relations Institutionnelles et de l'engagement	Direction Juridique Groupe
Autonomie ? 5 à 7	92,7	92,5	94,9	94,7	100	93,8	100	89,7
Avenir ? 50 à 51	49,8	48,1	57	52,7	85,7	56,2	68,5	41,3
Exigences (charge) ? 8 à 13	41,5	41,3	49,7	45,6	71,4	50	47,4	48,3
Motivation ? 1 à 4	75,7	74,7	83,2	87,7	92,9	93,8	84,2	62
Environnement ? 20 à 23	72,5	74,3	84,7	82,5	92,9	87,6	89,5	79,3
Image ? 40 à 49	51,9	50,3	62,8	59,7	85,7	68,7	68,4	48,2
Soutien managérial ? 24 à 30	89,6	90,2	92,7	92,9	92,9	100	89,5	89,7
Organisation ? 14 à 18	70,5	69,4	86,1	87,7	85,7	93,7	84,2	79,3
Reconnaissance ? 31 à 39	62,3	62	76,6	80,7	85,7	75	84,2	58,6

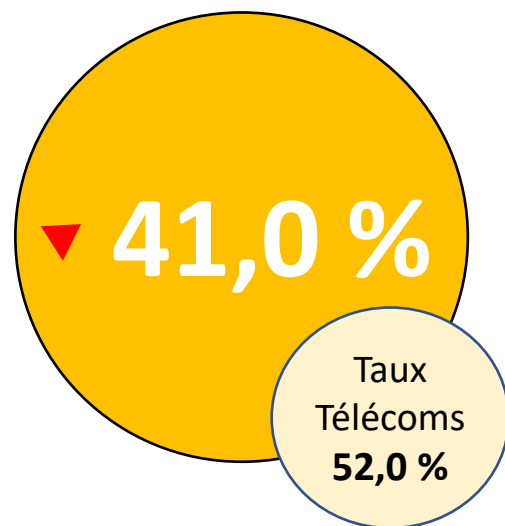
Note : la moyenne correspond aux résultats de la direction Juridique Groupe et Secrétariat général.

● Indicateur supérieur à la moyenne (+ 5 pts) Sauf si <50
 ○ Indicateur neutre
 ● Indicateur inférieur à la moyenne (-5 pts) Sauf si >70

Direction Exécutive Contenus, Acquisit. et Partenariat



Un bon taux de réponse représentatif statistiquement et qui garantit des analyses robustes.



Un niveau d'engagement des collaborateurs moyen, en baisse par rapport à 2020 (75,8 %)

2020 :
Indice d'engagement
75,8%

Tableau comparatif Altice France

Télécoms 2022

Dir. Contenu,
Acq. Et part.
2022

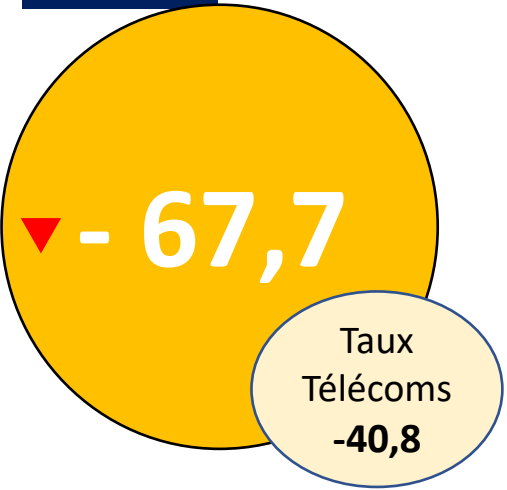
Télécoms 2020

Dir. Contenu,
Acq. Et part.
2020

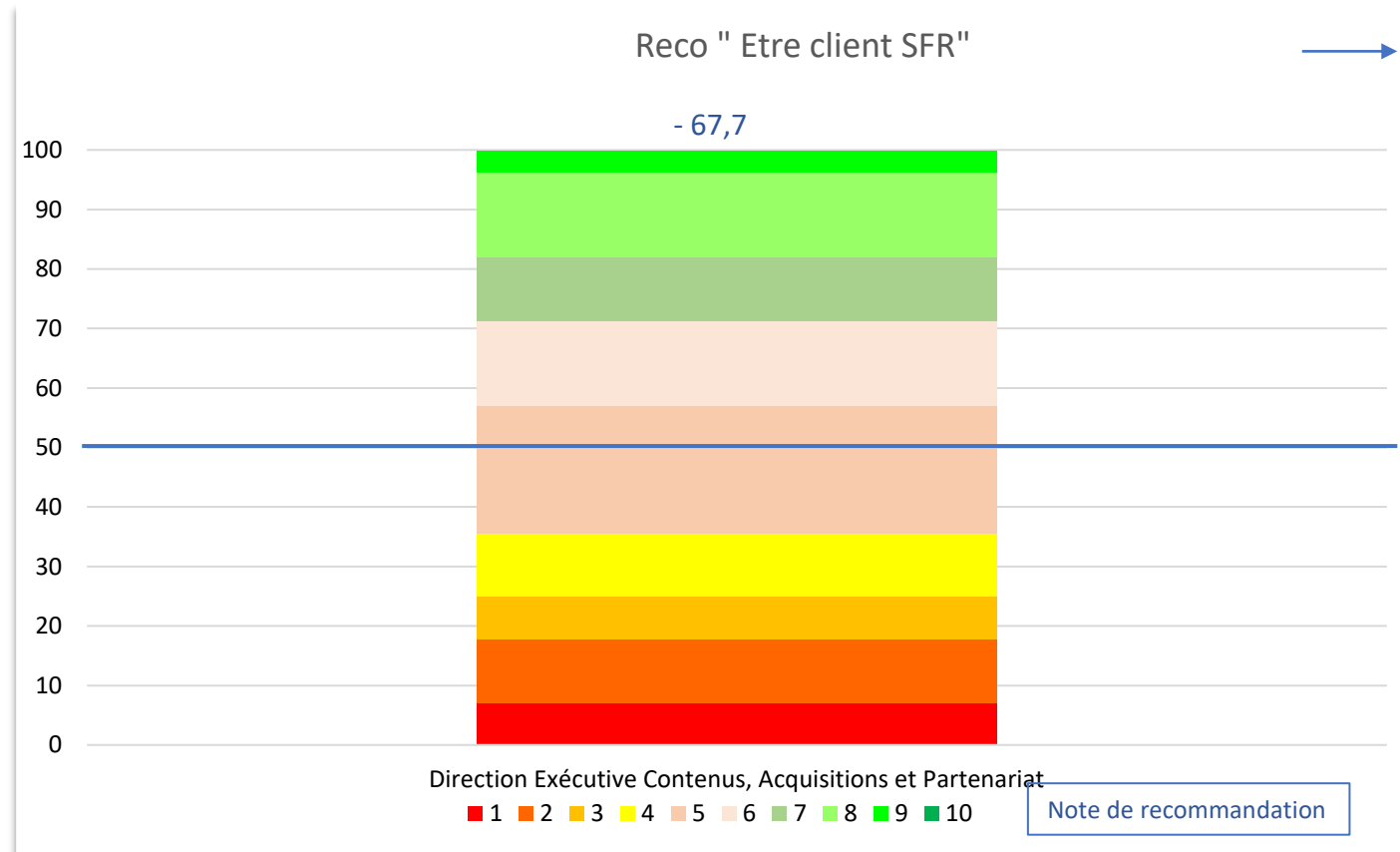
Télécoms
2019

Dir. Contenu,
Acq. Et part.
2019

	Télécoms 2022	Dir. Contenu, Acq. Et part. 2022	Télécoms 2020	Dir. Contenu, Acq. Et part. 2020	Télécoms 2019	Dir. Contenu, Acq. Et part. 2019
Indice d'engagement	52,0 %	41,0 %	72,5%	75,8 %	74,2%	75,5 %
Fierté d'appartenance (?40)	60,4 %	35,7 %	75,3%	69,3 %	76,2%	70,0 %
Satisfaction / situation professionnelle (?42)	61,6 %	53,6 %	76,7%	72,8 %	74,9%	70,0 %
Adhésion orientations (?43)	31,1 %	32,2 %	63,8%	91,7 %	71,4%	81,9 %
Recommandation Entreprise (?44)	54,7 %	42,3 %	74,2%	69,3 %	74,5%	80,0 %

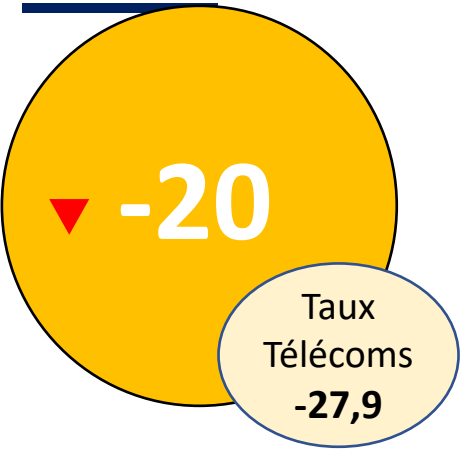


Un NPS négatif en nette diminution par rapport à 2020 (7,7)

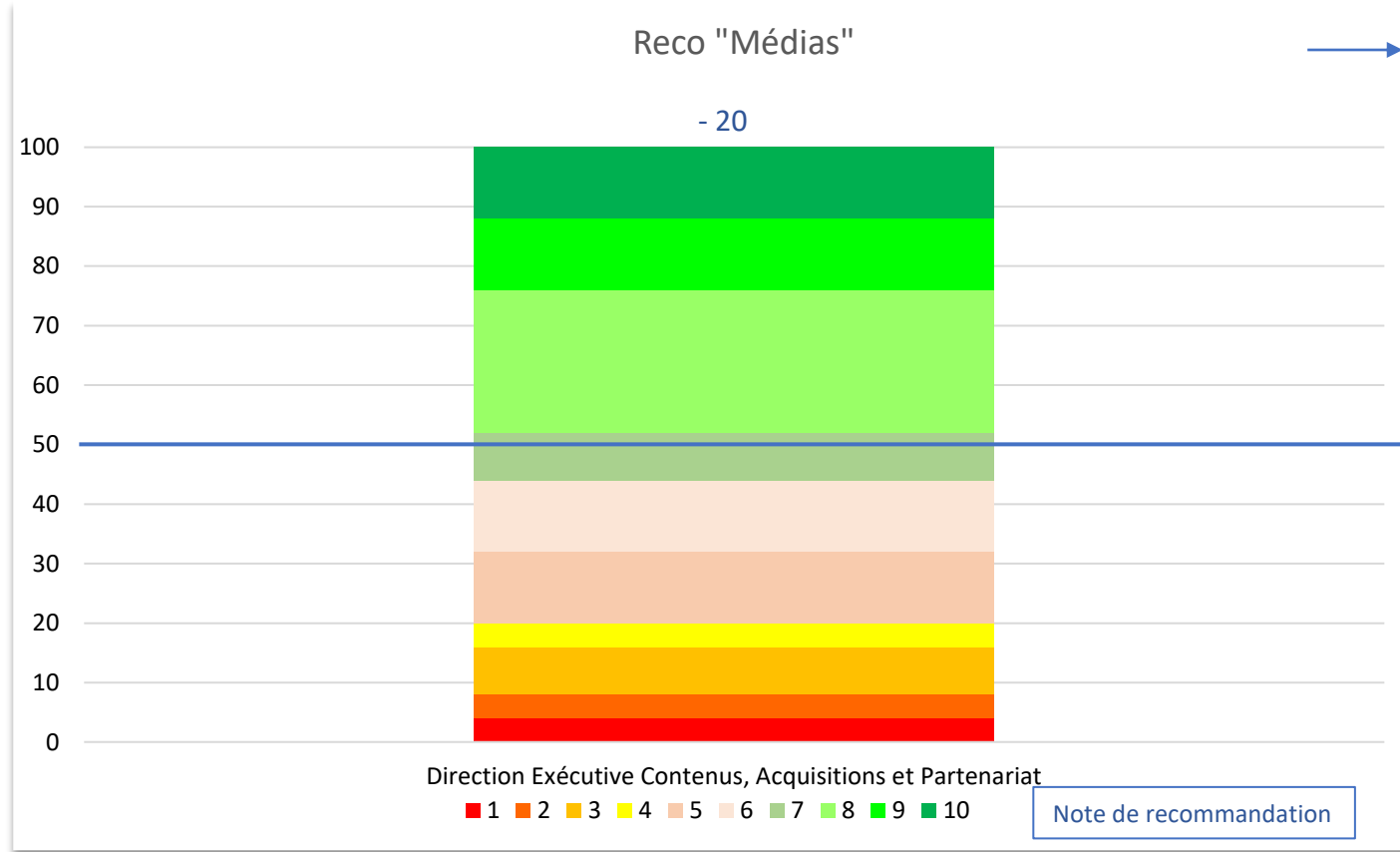


Rappel résultat NPS :
Promoteurs (9 à 10) -
Détracteurs (1 à 6)

En %	Direction Exécutive Contenus, Acquisitions et Partenariat
Détracteurs (1-6)	71,3
Neutres (7-8)	25
Promoteurs (9-10)	3,6
NPS	-67,7
NPS 2020	7,7



Un NPS négatif, en retrait par rapport à 2020 (-7,7)

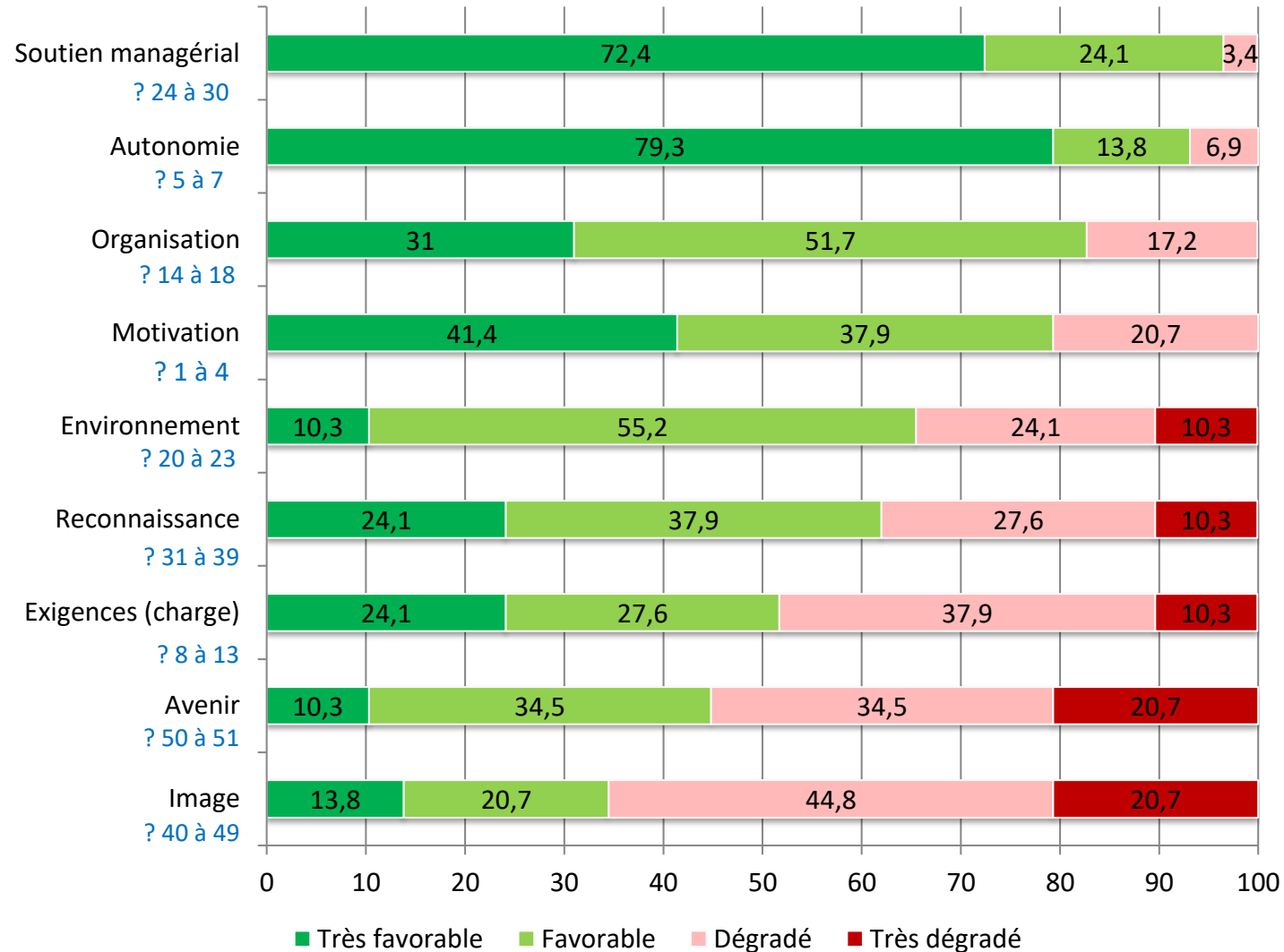


Rappel résultat NPS :
Promoteurs (9 à 10) -
Détracteurs (1 à 6)

En %	Direction Exécutive Contenus, Acquisitions et Partenariat
Détracteurs (1-6)	44
Neutres (7-8)	32
Promoteurs (9-10)	24
NPS	-20
NPS 2020	-7,7

Un niveau de **soutien managérial**, d'**autonomie** et de rapport à l'**organisation** qui s'établit toujours à un très bon niveau.

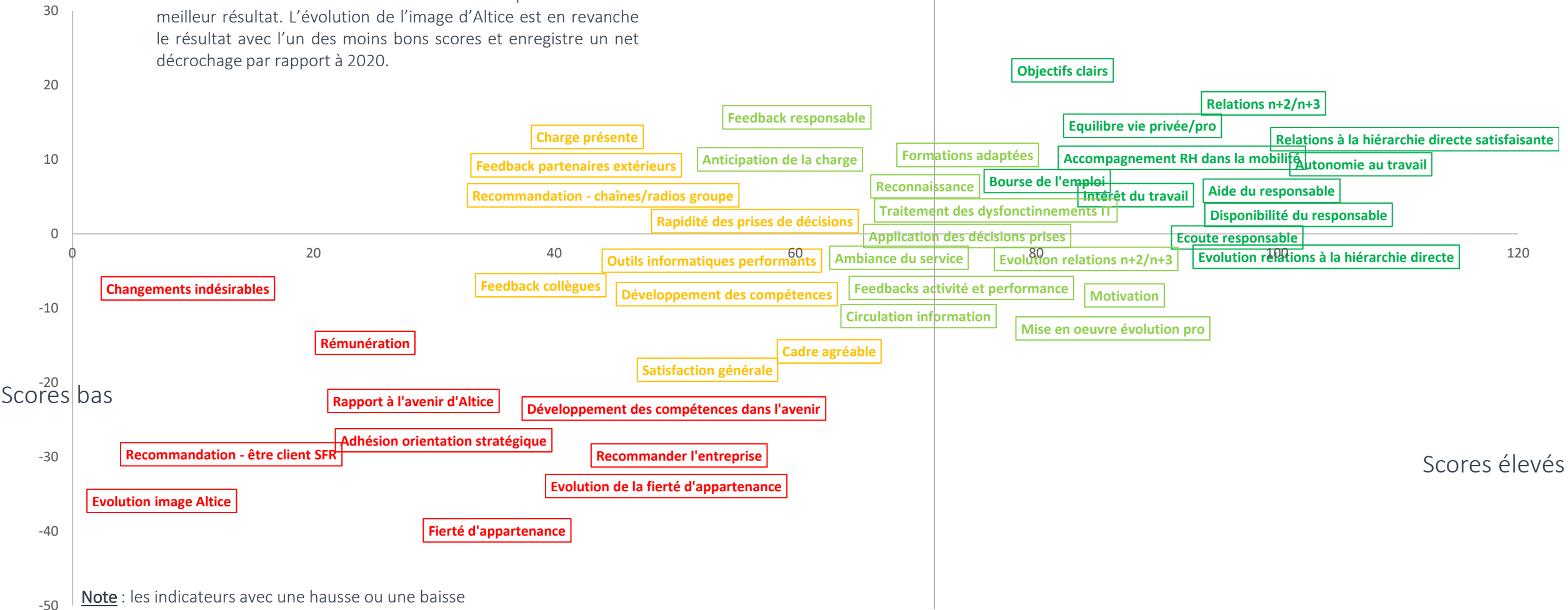
Le rapport à **l'avenir**, à **l'image d'Altice** et les **exigences** sont en diminution par rapport à 2020.



ST % Favorable 2019	ST % Favorable 2020	ST % Favorable 2022	En évolution
90,9	100	96,5	-3,5
100	84,6	93,1	8,5
72,7	77	82,7	5,7
100	84,6	79,3	-5,3
63,6	61,6	65,5	3,9
54,5	77	62	-15
45,5	84,7	51,7	-33
81,8	61,6	44,8	-16,8
81,8	69,3	34,5	-34,8

	ENSEMBLE ALTICE	Télécoms	Direction Exécutive Contenus, Acquisitions et Partenariat
Autonomie ? 5 à 7	92,7	92,5	93,1
Avenir ? 50 à 51	49,8	48,1	44,8
Exigences (charge) ? 8 à 13	41,5	41,3	51,7
Motivation ? 1 à 4	75,7	74,7	79,3
Environnement ? 20 à 23	72,5	74,3	65,5
Image ? 40 à 49	51,9	50,3	34,5
Soutien managérial ? 24 à 30	89,6	90,2	96,5
Organisation ? 14 à 18	70,5	69,4	82,7
Reconnaissance ? 31 à 39	62,3	62	62

Lecture : Représentation graphique des scores favorables aux questions du questionnaire et comparaison aux résultats 2020. La relation à la hiérarchie directe est l'une des questions avec le meilleur résultat. L'évolution de l'image d'Altice est en revanche le résultat avec l'un des moins bons scores et enregistre un net décrochage par rapport à 2020.



Note : les indicateurs avec une hausse ou une baisse comprise entre -2 à 2 points ne sont pas affichés, ainsi que les nouvelles questions sur le télétravail.



team@olypticworks.com



61 boulevard Haussmann Paris 08