



SFR

PROJET PLAN DE FORMATION 2023 LES ORIENTATIONS

CSE RSI

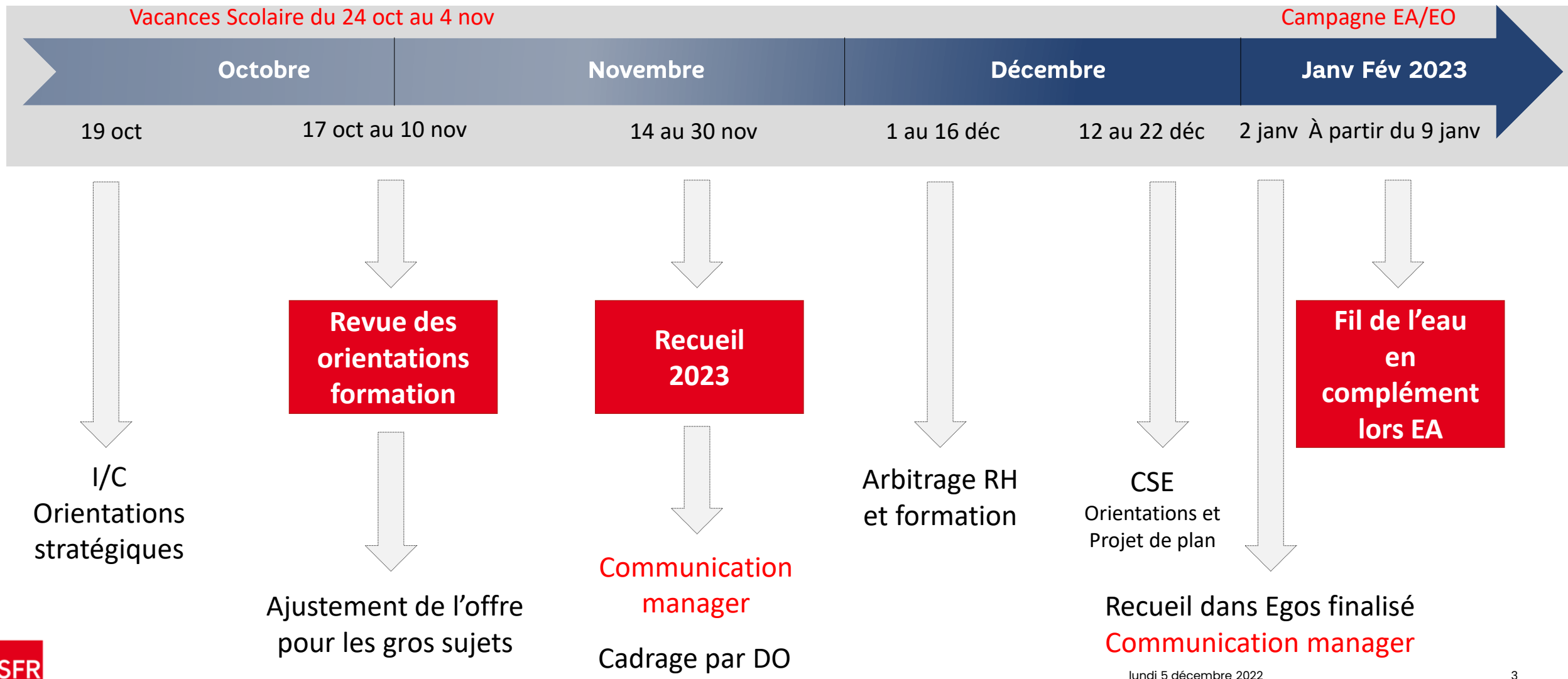
Décembre 2022

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété d'Altice France. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lequel il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable exprès et écrit du groupe.

SOMMAIRE

1	Rappel process de recueil formation	3
2	Politique formation 2023	4
3	Revue des orientations formation pour 2023 Les indicateurs clefs	5
4	Répartition des besoins par direction	6
5	Orientations formation 2023	7

1 Rappel process de recueil formation



Rendre le collaborateur plus acteur de son développement

- En exprimant une demande de formation : LastMinute, lors du recueil ou au fil de l'eau (nouveau)

Digitaliser l'accès aux formations des collaborateurs

- En se formant via la nouvelle plateforme 360 Learning
- En s'inscrivant directement sur des sessions « libre service »

Accompagner les managers dans l'appropriation du modèle managérial

- En formant les managers au modèle managérial Altice
- En proposant des « formations atelier » pour ancrer les pratiques

Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux du RSE

- En proposant des modules de sensibilisation : Numérique responsable, Anti-corruption, RGPD, Sécurité de l'information

Accompagner les mobilités

- En proposant des parcours de formation pour accompagner les changements de métier
- En valorisant les commissions ingénieurs

Poursuivre les accompagnements des publics prioritaires

- En adressant les collaborateurs non formés depuis 3 ans et plus
- En formant les femmes notamment dans les métiers techniques

Poursuivre le développement de formations « sur mesure »

- En travaillant avec les parrains des filières métier de La Fabrique en adéquation avec les besoins opérationnels

Revue des orientations formation pour 2023

Les indicateurs clefs

Compétences	Besoins	Heures
Systèmes d'information	1564	16 110
Réseau	930	9 911
Analytics	35	455
Bureautique	30	630
Média	22	462
Anglais	20	200
Cybersécurité	15	525
Fonctions Supports	12	84
TOTAL GENERAL	2 628	28 377
HORS OFFRE	1 892	21 374

DEPENSES PEDAGOGIQUES

1 669 229 €



Effectifs CDI (hors PDV) + CDD au 31/10/2022

2 203

4

Répartition des besoins par direction

DIRECTION	EFFECTIF	BESOINS	HEURES
Direction Exécutive des Systèmes d'Information			
Direction du SI et Services Telecom B2B	185	85	2 765
Direction Exploitation et Projets du SI	86	7	147
Direction OSS Opérateur & Réseaux	140		
Infrastructure et Bureautique	179	180	3 080
Projets transverses	2		
SI B2C	187	680	9 370
SI Connaissance Client et Corporate	59	612	1 284
Direction	1	-	-
TOTAL GENERAL	839	1 564	16 646

DIRECTION	EFFECTIF	BESOINS	HEURES
Direction Exécutive Réseau			
Direction Accès Fixe	45	28	546
Direction Backbone	165	93	1 414
Direction Coeur Voix, Data et PFS Réseau	117	73	1 182
Direction de l'Exploitation	593	652	5 754
Direction Développement Réseaux	11		
Direction Mobile	223	70	1 015
Direction Opération Client	79		
Direction Qualité Réseau	23	85	679
Direction Terminaux et Plateformes Vidéo	88	63	1 141
GSMR	9	-	-
INFRACOS	8	-	-
Direction	3	-	-
TOTAL GENERAL	1364	1064	11 731

	Orientations	Intitulés	Volume
SI	Développer les compétences sur les outils	PROGRAMMATION OBJET EN LANGAGE PYTHON	10
		SALESFORCE	190
	Développer les compétences Sécurité	RADIUS	10
	Développer les compétences en Outil de visualisation, exploitation de données	TABLEAU DESKTOP I	9
	Développer les compétences en intégration continue	VALIDATION ET TEST DES LOGICIELS	20
		ANDROID TV INTEGRATION	10
	Développer les compétences en développement	DEVOPS - ADMIN ET DÉVELOPPEMENT TRÈS AVANCÉ	15
		TM FORUM	160
	Développer les compétences cloud	AMAZON WEB SERVICES	20
		APIGEE	180
		GOOGLE CLOUD PLATFORM	620
	Développer les compétences autour de l'orchestration	NETCRACKER	180
		ORCHESTRATIONS ET VIRTUALISATION	20
	Développer les compétences autour de l'intelligence artificielle	INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	20
	Développer les compétences autour de l'automatisation	ANSIBLE, AUTOMATISER LA GESTION DES SERVEURS	3
		AUTOMATISATION	20
		GITLAB	30
	Développer les compétences autour de la conteneurisation	CILUM	20
		KUBERNETES	27

Réseau

Renforcer les compétences sur les développements applicatifs	OUTIL ALARM MANAGER	50
	OUTIL POST TRAITEMENT REFLECTOMETRIE	3
Renforcer les compétences liées aux technologies de diffusion et de CDN	AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE WEB MOBILE	8
	ARCHITECTURE CDN : STRATEGIE ET ENJEUX	36
Renforcer les compétences en lien avec les évolutions technologiques Réseau	ALTICE LABS - ROUTAGE SWITCHING	50
Renforcer les compétences en lien avec les évolutions technologiques Fibre / FTTH	PRINCIPES D'INSTALLATION DE MICROTUBAGES FIBRE OPTIQUE	40
	RÉSEAU ET PERFORMANCE FTTH	8
	CŒUR PAQUET AVANCE NOUVEAU CONSTRUCTEUR	20
	CŒUR PAQUET FONDAMENTAUX NOUVEAU CONSTRUCTEUR	5
	HUAWEI 5G RADIO NETWORK PERFORMANCE MANAGEMENT	10
Renforcer les compétences en lien avec les évolutions technologiques 5G	LA 5G STAND ALONE	45
	LES FONDAMENTAUX DE OPEN RAN 1J	5
	NOKIA 5G RADIO ALGORITHM AND PARAMETERS	10
	ENVIRONNEMENT D'UNE INSTALLATION ATELIER 48V HUAWEI	10
	ENVIRONNEMENT D'UNE INSTALLATION ONDULEUR	10
Développer l'expertise autour des DataCenter	ETRE COORDINATEUR SECURITE	18
	GREEN DATA CENTER, OPTIMISER SA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE	20
	INFRASTRUCTURE TECHNIQUE DES DATACENTER	30
	INSTALLATION CLIMATISATION	4
	CISCO NSO (PRINCIPES, INITIATION, AVANCÉ)	3
Accompagner la montée en compétences sur les outils	CISCO NSO AVANCÉ	5
	OUTIL BASE ROP	10
	OUTIL CHECK VOISINAGES	10
	OUTIL ITR V2	10
	OUTIL STREAMBOW	10
	SIGO	500

Orientations formation 2023

Analytics	Acquérir une culture data et une posture de pilotage de la donnée Acquérir les compétences de collecte, d'analyse et de traitement des données	ACQUERIR UNE CULTURE DATA	25
		ACQUERIR UNE CULTURE DATA - MANAGERS	5
		DATA ANALYST - LES FONDAMENTAUX	5
Bureautique	Renforcer les compétences en reporting	POWER BI	30
Médias	Accompagner l'évolution technique et technologique	DIFFUSION VIDEO ET ENCODAGE	12
		PROTECTION DES CONTENUS ET SÉCURITÉ DES TERMINAUX	10
Anglais	Se perfectionner en anglais	ANGLAIS : ATELIERS THEMATIQUES	20
Cybersécurité	Développement des compétences Cybersécurité	FORTINET NSE4 + NSE 5 CONDENSE (NON CERTIFIANT)	15
Fonctions support	Accompagner la montée en compétences sur les outils	ETAPE (PAIE)	6
		ETAPE (TEMPS)	6

SFR

Merci